

УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «Е.Т.С.»

А.В. Бердочкин

«01» января 2025 года

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА  
И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В АКВАПАРКЕ  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «МОРЕОН»**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка в Многофункциональном комплексе МОРЕОН (далее – «Комплекс «МОРЕОН»).

**1.2.** Аквапарк в Комплексе «МОРЕОН» - это многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16.

**1.2.1.** К территории Аквапарка относятся:

- Водная зона, в которую входят волновой, гидромассажный, детский бассейны (кроме бассейна «Золотые рыбки»), водные аттракционы (горки), искусственные течения, водопады, фонтаны и т.п.;
- Зона релаксации и отдыха;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);
- Зона раздевалок;
- Медицинский кабинет (медпункт).

**1.2.2.** Графическая схема расположения Аквапарка указана в **Приложении № 1** к настоящим Правилам.

**1.3.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед оплатой услуг Аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

Получение контрольно-кассового чека, электронного браслета (тега) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

**1.4.** Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.**

**1.5.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы Аквапарка, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

Водные аттракционы (горки), гидромассажные бассейны отключаются, а уличная терраса закрывается за полчаса до окончания работы Аквапарка.

## **2. Порядок оказания услуг в Аквапарке**

**2.1.** Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный браслет. Электронный браслет по электронному билету выдается в порядке живой очереди на кассе. При приобретении детских билетов и билетов для малышей необходимо подтвердить возраст и рост ребенка (ростомер рядом с кассой аквапарка), а также обязательно присутствие ребенка.

**2.2.** Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка и ключом от одного персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет, кроме детских электронных браслетов. Электронный браслет не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.

За утерю электронного браслета взимается штраф в соответствии с размером овердрафта на браслете, а в случае отсутствия овердрафта в соответствии с утвержденным прейскурантом АО «Е.Т.С.»

**2.3.** Время пребывания в Аквапарке исчисляется с момента прохождения Посетителя через турникеты Аквапарка и до момента выхода Посетителя через турникеты из раздевалки Аквапарка.

Время пребывания на территории Аквапарка фиксируется считывающими устройствами турникетов (для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

**2.4.** Общая продолжительность оплаченного времени пребывания (одного сеанса) в Аквапарке устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги.

**2.5.** Верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб при входе в МК МОРЕОН, согласно режиму работы. В соответствии с сезоном (осень-зима-весна) также необходимо надевать бахилы.

Пройдя через турникет Аквапарка, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставленный ему Администрацией для пользования, закрыть его, следуя инструкцией, находящийся на торцах шкафчиков, принять душ.

**2.6.** Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке.

**2.7.** После окончания посещения Аквапарка осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

**2.8.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка.

**2.9.** В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов либо отсутствия средств для спуска с аттракционов, и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Аквапарке не производится.

**2.10.** Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

**2.11.** О превышении количества Посетителей Администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды».

**2.12.** При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться в медпункт Аквапарка, расположенный на территории Аквапарка.

**2.13.** Взрослые Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

**2.14.** В рекламных, коммерческих целях фото и видеосъемка на территории Аквапарка может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

**2.15.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация Аквапарка имеет право на территории Аквапарка устанавливать видеокамеры и проводить осмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Аквапарк.

**2.16.** В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Аквапарка Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

**2.17.** Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

**2.18.** Посещение Аквапарка возможно также по предварительному заказу группами.

Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте [www.more-on.ru](http://www.more-on.ru).

**2.19.** Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого или всех аттракционов Аквапарка и комплекса «Мореон» без компенсаций Посетителю в следующих случаях:

- санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СанПин);
- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.

### **3. Порядок оплаты услуг**

**3.1.** Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

**3.2.** Оплата услуг Аквапарка производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн Аквапарка.

**3.3.** При оплате в кассах Аквапарка, кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек, электронный браслет.

**3.4.** Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

**3.5.** В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования всеми видами водных аттракционов и бассейнами, джакузи, душевыми, шезлонгами, стульями и столами в барах, вспомогательными средствами для спуска с горок – кругами, фенами для сушки волос;
- услуги по оказанию первой медицинской помощи;

**3.6.** Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:

- кафе, барах Аквапарка;

- приобретение тапок, полотенец, иных купальных принадлежностей;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

3.7. Для расчетов на территории Аквапарка Посетители вправе внести аванс на кассе доплат Аквапарка в зоне раздевалок, а также воспользоваться кредитом, размер которого определяется в соответствии с прейскурантом.

Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг:

**при авансовой системе оплаты** - на той же кассе, где был внесен аванс;

**при кредитной системе оплаты** - в любой доплатной кассе Аквапарка.

В доплатных кассах производится окончательный расчет (если время пребывания в Аквапарке превысило стоимость оплаченного, то Посетитель обязан произвести доплату в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и прейскурантом Исполнителя).

При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение Исполнителем не производится.

**3.8. Расчет за услуги наличными денежными средствами в Водной зоне Аквапарка НЕВОЗМОЖЕН.**

**3.9. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке, автоматически производится поминутная тарификация пребывания в соответствии с действующим тарифом.**

#### **3.10. Категория и стоимость билетов:**

Рост Посетителя до 110 сантиметров – билет малыши

Рост Посетителя от 110 до 150 сантиметров – детский билет

Рост Посетителя от 150 сантиметров – взрослый билет.

Стоимость билетов указана на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в Аквапарк, а также на всех кассах Аквапарка.

Детям в возрасте от 14 лет не зависимо от роста, приобретается билет по тарифу "Взрослый".

### **4. Ограничения на посещение Аквапарка несовершеннолетними лицами**

**4.1. Лица моложе 16 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются** и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

При продаже билета персонал Аквапарка может потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

**4.2.** Группы лиц моложе 16 лет допускаются в Аквапарк при следующем условии сопровождения: 1 (Один) взрослый на группу не более 5 (Пяти) несовершеннолетних.

**4.3. Ответственность за лиц до 16 лет во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.**

**4.4. Детям в возрасте до 10 лет и/или ростом до 120 сантиметров рекомендуется находиться на территории Аквапарка в спасательных жилетах или нарукавниках.**

Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил. Спасательные жилеты предоставляются бесплатно.

**4.5.** Инструктор при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты.

**4.6. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.**

## **5. Общие ограничения на посещение Аквапарка**

### **5.1. Запрещено посещение Аквапарка лицам:**

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей;
- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- в посещении Аквапарка может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

### **5.2. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:**

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

### **5.3. Обращаем внимание на ограничения.**

Производитель запрещает спуск с водных горок:

- беременным женщинам;
- лицам с ограниченными возможностями;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящихся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

### **5.4. На территории Аквапарка запрещается:**

- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается совершать прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе в водной зоне аквапарка, в саунах, в банях и т.д.;
- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- приходить в Аквапарк с животными;
- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве);
- проходить в Аквапарк с детскими колясками;
- находиться на территории Аквапарка в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

**5.5. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Водной зоны Аквапарка Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.**

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

## **6. Требования при пользовании раздевалками.**

### **Требования и рекомендации к применению купальных костюмов**

**6.1.** Все Посетители перед посещением Водной зоны Аквапарка обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

Посетителям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям.

На территории Аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины - в плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

**6.2.** В целях обеспечения личной безопасности Администрация РЕКОМЕНДУЕТ не использовать в Аквапарке купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**6.3.** Администрация НЕ РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

**6.4.** Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность.

Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

**6.5.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** должны использовать для передвижения по Аквапарку и посещения санузлов сменную обувь. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

**6.6.** Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого кабинок.

**6.7.** Учитывая то, что Аквапарк в Комплексе «МОРЕОН» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка/Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **7. Общие требования при пользовании аттракционами и бассейнами Аквапарка**

**7.1.** Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и душевые.

### **7.2. Информация по водным аттракционам.**

**7.2.1.** На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Аквапарка – инструктора. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования Инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

### **7.2.2. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом в буркини, а также в купальных костюмах со свободно свисающими элементами, свободной тканью, поясами, заклепками, пряжками содержащие металлические аксессуары, твердые пластиковые предметы или соединительные элементы;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;
- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других Посетителей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора;
- при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «**АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ**»;
- осуществлять спуск одновременно нескольким посетителям, за исключением аттракционов, где спуск возможен на тубинге;

- брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого Посетителя.

**7.2.3.** Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному Посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

### **7.3. Информация по бассейнам.**

**7.3.1.** Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования размещены на информационных табличках около бассейнов.

Бассейны контролируются Инструкторами Аквапарка, Посетитель обязан выполнять их указания.

#### **7.3.2. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:**

- нырять со скал, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур;
- применять вспомогательные для плавания средства, за исключением надувных детских надувников и спасательных жилетов;
- пользоваться маской для ныряния;
- применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

- вставать ногами на сиденье в джакузи.

7.4. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора Аквапарка, реагировать на его сигналы и предупреждения.

7.5. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Посетители обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка.

## **8. Общие требования к Посетителям на территории Аквапарка, в душевых и туалетах**

8.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории Аквапарка скользких участков, рекомендует Посетителям при передвижении по территории Аквапарка, в т.ч. лестницам, террасам, при посещении санузлов использовать сменную обувь.

При движении по лестницам Посетители **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** обязаны держаться за поручни, перила.

### **8.2. На территории Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:**

- курить, сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);

- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;

- бегать, толкать других Посетителей, загрязнять воду, нарушать общественный порядок;

- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;

- осуществлять какие-либо другие вандальные действия в отношении оборудования, имущества и растений Аквапарка;

- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить», а также в иные служебные помещения;

- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;

- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество;

- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

## **9. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

9.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой медицинской помощи; медпункт расположен на 1 этаже в Водной зоне Аквапарка.

9.2. В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт, если это невозможно, то персонал Аквапарка принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Аквапарка в медпункт, при необходимости - в специализированное медицинское учреждение.

9.3. При обращении в медпункт, вследствие полученной на территории Аквапарка травмы, Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу Аквапарка место, время и обстоятельства получения травмы. Указанная информация заносится в медицинский журнал.

9.4. **Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов и официальных заключений не выдает.** Медицинский персонал медпункта оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь), ставит предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории Аквапарка в специализированное медицинское учреждение.

## **10. Ответственность сторон**

### **10.1. Ответственность Посетителя:**

10.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей, вследствие



невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

**10.1.2.** Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке и вне гардероба (в период его работы) на территории Аквапарка/Комплекса.

**10.1.3.** Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Аквапарка, возмещает Аквапарку ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.1.4.** Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Аквапарка и/или несоблюдающим настоящие Правила, а именно, ограничить пользование аттракционами или удаление Посетителя из Аквапарка.

**10.1.5.** Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды.

**10.1.6.** Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Аквапарка.

**10.1.7.** Администрация предупреждает, что за курение на территории Аквапарка (открытая и закрытая зоны) вне выделенной специальной зоны для курения уполномоченными органами может взиматься штраф в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ в размере от 500 (пятьсот) руб. до 1500 (одна тысяча пятьсот) руб.

**10.1.8.** За утерю/порчу гардеробного номерка может быть взыскана компенсация в размере 500 (пятьсот) руб.

## **10.2. Ответственность Исполнителя:**

**10.2.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**10.2.2.** Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

**10.2.3.** Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

## **10.3. Исполнитель НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

**10.3.1.** За утрату и порчу личных вещей и/или иного имущества Посетителя, оставленных в персональном шкафчике, а также за вещи, оставленные в карманах одежды, сданной Посетителем в гардероб.

**10.3.2.** За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Аквапарка;

**10.3.3.** За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

Настоящие Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

**Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя и отснятые видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса «МОРЕОН».**

**Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.aquapark.more-on.ru](http://www.aquapark.more-on.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.**