

Правила программы лояльности Многофункциональный комплекс «МОРЕОН»

Настоящие Правила участия в программе лояльности Многофункционального комплекса «Мореон» регулируют отношения между Организатором и Участником Программы.

Условия Программы лояльности устанавливаются офертой, направленной на круг лиц, являющихся клиентами Многофункционального комплекса «Мореон» (далее – «Комплекс»)

Участники (далее – «Клиенты») вступают в Программу путем присоединения к ней в порядке [ст. 428](#) ГК РФ.

1. Термины и определения.		
1.1.	Цель	Увеличение роста числа постоянных клиентов Мореона, увеличение частоты и объема покупок, увеличение повторного объема покупок, стимулирование спроса постоянных клиентов, продвижение корпоративных идей Мореона.
1.2.	Организатор	АО «Е.Т.С.» (ИНН7711065368), адрес местонахождения: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 16
1.3.	Территория проведения	Многофункциональный комплекс «Мореон», расположенный по адресу: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 16 зоны Аквапарка, СПА-центра и Термального комплекса.
1.4.	Участник программы	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее номер телефона, зарегистрированный на территории РФ, присоединившееся к Программе любым из способов, перечисленных в настоящих Правилах

1.5.	Сайт	совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу https://www.moreon.ru/ .
1.6.	Активные баллы	Баллы, начисленные на счет Участника и доступные для списания в течение 6 месяцев с момента их получения.
1.7.	Неактивные баллы	Баллы, начисленные на счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником.
1.8.	Личный кабинет	раздел, доступный пользователю после регистрации на сайте https://cabinet.more-on.ru посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом)
1.9.	Учётная запись	храняемая в компьютерной системе совокупность данных о Участнике Программы лояльности, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным.

2. Регистрация в Программе.

2.1. Чтобы стать участником программы лояльности необходимо зарегистрироваться на сайте в личном кабинете <https://cabinet.more-on.ru>, указав номер телефона и почту.

Без регистрации на сайте участие в Программе лояльности (далее ПЛ) невозможно.

Подтверждение номера телефона происходит при помощи проверочного кода, который поступает на email Участника программы

3. Начисление Баллов.

3.1. Начисление Баллов происходит за каждую покупку Участника на сайте <https://cabinet.more-on.ru> билетов в Аквапарк, СПА-центр и Термальный комплекс в Многофункциональном комплексе «Мореон».

3.2. За регистрацию в программе лояльности участник получает 200 приветственных баллов, которые сможет сразу потратить. 1 балл равен скидке в 1 рубль.

3.3. За каждую покупку участник получает 10% от суммы покупки. Баллы будут активны и могут быть использованы Участником по истечении 1 (одного) месяца с момента покупки билета и сгорят через 6 месяцев, если их не использовать.

3.4. При частичной оплате покупки баллами Баллы будут начисляться только на ту часть, которая оплачена денежными средствами.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Баллов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Если на момент покупки возникла ошибка, из-за которой Баллы начислить не получилось, Участник может оформить обращение через Личный кабинет на Сайте. В качестве подтверждения покупки нужно предоставить чек или иные доказательства покупки. Отказ от предоставления чека или иных доказательств покупки может служить основанием для отказа в удовлетворении обращения Организатором.

4. Активация и списание Баллов.

4.1. Оплатить покупку возможно только Активными баллами, но не более 30 % от стоимости покупки.

4.2. Курс списания Баллов: 1 Балл = 1 рублю.

4.3. При оплате покупки Баллами, будет рассчитано максимально возможное количество Баллов к списанию.

Скорректировать количество Бонусов к списанию невозможно.

4.4. Списание Баллов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://www.more-on.ru>, а также не суммироваться с некоторыми акциями.

4.5. Участник программы может по собственному выбору совершить покупку без списания Баллов.

5. Изменение данных Анкеты.

5.1. Если прежний номер телефона Участника программы недоступен (утерян) и не был подтвержден при помощи email, то при входе в Личный кабинет по ранее указанному email Участника и паролю, номер можно будет изменить на актуальный. При изменении номера телефона его нужно подтвердить при помощи кода по email.

5.2. Организатор не несет ответственности за точность и правильность данных, предоставляемых Участником при регистрации в Программе или при их изменении.

6. Возврат билета.

6.1. Обмен и возврат билетов, приобретенных Участником программы лояльности, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате билетов, начисленные Баллы за покупку аннулируются. Если при покупке товар был оплачен Баллами, то при возврате билетов Баллы будут восстановлены в личном кабинете с первоначальным сроком действия.

6.3. При возврате билетов, часть которого была оплачена Баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости билетов, которая была оплачена денежными средствами.

7. Блокировка.

7.1. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать начисление Баллов, если у него есть основания полагать, что Программа лояльности недобросовестно используется не Участником программы и/или без его согласия.

7.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать начисление Баллов, если у него есть основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия с Баллами или является недобросовестным Участником программы и наносит финансовый ущерб Организатору Программы.

7.3. Участник программы может заблокировать счет, если у него есть подозрения или основания полагать, что доступ к счету или номеру телефона, к которому привязан счет, имеет третье лицо. Для блокировки счета Участник может обратиться по номеру телефона: +7 (495) 481-60-60, email: moreon@more-on.ru

7.4. Для отказа от участия в Программе Участник должен написать обращение в разделе Обратная связь, в котором указать свои ФИО и номер телефона и изъявить желание отказа от участия в Программе. После регистрации обращения в течение 10 дней Карта участника будет заблокирована, а накопленные бонусы — аннулированы.

7.5. Для отзыва согласия на обработку и хранения персональных данных Участник Программы должен выполнить следующие действия:

- написать обращение в разделе Обратная связь или на почту moreon@more-on.ru, в котором указать свои ФИО, номер телефона, к которому привязан счет, и заявить о своем желании отозвать предоставленное ранее согласие на хранение и обработку своих персональных данных а также запрос на удаление личного кабинета После регистрации обращения в течение 10 дней персональные данные участника будут удалены, счет Участника будет заблокирован, а накопленные баллы аннулированы.

8. Иные условия.

8.1. Баллы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, и не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

8.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на Сайте.

8.3. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с порядком начисления, списания и действия Баллов.

8.4. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила Программы.

8.5. Становясь Участником Программы Участник соглашается на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (а именно: имени, адреса электронной почты, номера мобильного телефона), содержащихся в Анкете Участника с целью участия в Программе.

8.6. Присоединяясь к Правилам Программы, Участник предоставляет Организатору право на проведение рекламных и информационных рассылок с использованием sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, социальных сетей, с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров).

8.7. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии счета, сообщать о возможности получить Персональное предложение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений, оформив письменное заявление и направив его Организатору.

8.8. Ответственность за ограничение счета Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

8.9. Участник может приобрести билеты в пользу третьего лица, при этом у третьего лица для активации билета должны быть номер билета или QR- код.

8.10. Ограничений по максимальной сумме накопления Баллов нет.

8.11. Баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

8.12. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

8.13. К отношениям между Организатором и Участником применяются положения Российского законодательства.

8.14. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.