

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Правила посещения Аквапарка и оказания услуг в Аквапарке Многофункционального комплекса «МОРЕОН» .....	2-10
2. Правила посещения Термального комплекса и оказания услуг в Термальном комплексе Многофункционального комплекса «МОРЕОН» .....	11-19
3. Правила посещения и оказания услуг в СПА-центре в Многофункциональном комплексе «МОРЕОН» .....	20-26
4. Правила посещения Боулинг-клуба и оказания услуг в Боулинг-клубе в Многофункциональном комплексе «МОРЕОН» .....	27-31
5. Регламент оказания физкультурно-оздоровительных услуг Фитнес-центром «МОРЕОН» .....	32-51

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА  
И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В АКВАПАРКЕ  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «МОРЕОН»**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Аквапарка в Многофункциональном комплексе МОРЕОН (далее – «Комплекс «МОРЕОН»).

**1.2.** Аквапарк в Комплексе «МОРЕОН» - это многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16.

**1.2.1.** К территории Аквапарка относятся:

- Водная зона, в которую входят волновой, гидромассажный, детский бассейны (кроме бассейна «Золотые рыбки»), водные аттракционы (горки), искусственные течения, водопады, фонтаны и т.п.;

- Зона релаксации и отдыха;

- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар);

- Зона раздевалок;

- Медицинский кабинет (медпункт).

**1.2.2.** Графическая схема расположения Аквапарка указана в **Приложении № 1** к настоящим Правилам.

**1.3.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед оплатой услуг Аквапарка Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

Получение контрольно-кассового чека, электронного браслета (тега) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

**1.4.** Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами и бассейнами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.**

**1.5.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы Аквапарка, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**2. Порядок оказания услуг в Аквапарке**

**2.1.** Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, оплатившим посещение и получившим электронный браслет. Электронный браслет по электронному билету выдается в порядке живой очереди на кассе.

**2.2.** Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка и ключом от одного персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет, кроме детских электронных браслетов. Электронный браслет не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка.

За утерю электронного браслета взимается штраф в соответствии с размером овердрафта на браслете, а в случае отсутствия овердрафта в соответствии с утвержденным прейскурантом АО «Е.Т.С.».

**2.3.** Время пребывания в Аквапарке исчисляется с момента прохождения Посетителя через турникеты в раздевалку Аквапарка и до момента выхода Посетителя через турникеты из раздевалки Аквапарка.

Время пребывания на территории Аквапарка фиксируется считывающими устройствами турникетов (для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

**2.4.** Общая продолжительность оплаченного времени пребывания (одного сеанса) в Аквапарке устанавливается в соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги.

**2.5.** Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, предоставленный ему Администрацией для пользования, закрыть его, следуя инструкцией, находящийся на торцах шкафчиков, принять душ.

**2.6.** Находясь на территории Аквапарка, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Аквапарке.

**2.7.** После окончания посещения Аквапарка осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

**2.8.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Аквапарка.

**2.9.** В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок водных аттракционов либо отсутствия средств для спуска с аттракционов, и как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в Аквапарке не производится.

**2.10.** Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

**2.11.** О превышении количества Посетителей Администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей на «зеркале воды».

**2.12.** При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться в медпункт Аквапарка, расположенный на территории Аквапарка.

**2.13.** Взрослые Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

**2.14.** В рекламных, коммерческих целях фото и видеосъемка на территории Аквапарка может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

**2.15.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация Аквапарка имеет право на территории Аквапарка устанавливать видеокамеры и проводить осмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Аквапарк.

**2.16.** В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории Аквапарка Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

**2.17.** Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

**2.18.** Посещение Аквапарка возможно также по предварительному заказу группами.

Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте [www.more-on.ru](http://www.more-on.ru).

**2.19.** Администрация вправе остановить (приостановить) работу любого или всех аттракционов Аквапарка и комплекса «Мореон» без компенсаций Посетителю в следующих случаях:

- санитарной обработки Аквапарка один раз в три месяца (согласно требованиям СанПин);
- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов (не более двух аттракционов одновременно);
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.

### **3. Порядок оплаты услуг**

**3.1.** Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

**3.2.** Оплата услуг Аквапарка производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях). Безналичная оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн Аквапарка.

**3.3.** При оплате в кассах Аквапарка, кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек, электронный браслет.

**3.4.** Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

**3.5.** В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются:

- услуги пользования всеми видами водных аттракционов и бассейнами, джакузи, душевыми, шезлонгами, стульями и столами в барах, вспомогательными средствами для спуска с горок – кругами, фенами для сушки волос;

- услуги по оказанию первой медицинской помощи;

**3.6.** Дополнительно оплачиваемые услуги на территории Аквапарка:

- кафе, баре Аквапарка;

- приобретение тапок, полотенец, иных купальных принадлежностей;

- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

**3.7.** Для расчетов на территории Аквапарка Посетители вправе внести аванс на кассе доплат Аквапарка в зоне раздевалок, а также воспользоваться кредитом, размер которого определяется в соответствии с прейскурантом.

Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг:

**при авансовой системе оплаты** - на той же кассе, где был внесен аванс;

**при кредитной системе оплаты** - в любой доплатной кассе Аквапарка.

В доплатных кассах производится окончательный расчет (если время пребывания в Аквапарке превысило стоимость оплаченного, то Посетитель обязан произвести доплату в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и прейскурантом Исполнителя).

При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение Исполнителем не производится.

**3.8.** Расчет за услуги наличными денежными средствами в Водной зоне Аквапарка НЕВОЗМОЖЕН.

**3.9.** В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке, автоматически производится поминутная тарификация пребывания в соответствии с действующим тарифом.

**3.10. Категория и стоимость билетов:**

Рост Посетителя до 110 сантиметров – билет малыши

Рост Посетителя от 110 до 150 сантиметров – детский билет

Рост Посетителя от 150 сантиметров – взрослый билет.

Стоимость билетов указана на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в Аквапарк, а также на всех кассах Аквапарка.

Детям в возрасте от 14 лет не зависимо от роста, приобретается билет по тарифу "Взрослый".

#### **4. Ограничения на посещение Аквапарка несовершеннолетними лицами**

**4.1. Лица моложе 16 лет без сопровождения взрослых в Аквапарк не допускаются** и должны находиться только под постоянным наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

При продаже билета персонал Аквапарка может потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

**4.2.** Группы лиц моложе 16 лет допускаются в Аквапарк при следующем условии сопровождения: 1 (Один) взрослый на группу не более 5 (Пяти) несовершеннолетних.

**4.3.** Ответственность за лиц до 16 лет во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

**4.4.** Детям в возрасте до 10 лет и/или ростом до 120 сантиметров рекомендуется находиться на территории Аквапарка в спасательных жилетах или нарукавниках.

Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах или надувных нарукавниках, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

**4.5.** Инструктор при возникновении угрозы безопасности ребенку или группе детей имеет право потребовать надеть на детей спасательные жилеты.

**4.6.** При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо.

#### **5. Общие ограничения на посещение Аквапарка**

**5.1. Запрещено посещение Аквапарка лицам:**

- с открытыми ранами;
- с наложенными на части тела бинтами, повязками;
- страдающих лихорадкой, конъюнктивитом, кожными и инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и/или жизни других Посетителей;

- находящимся под воздействием алкогольного и/или наркотического опьянения;
- в посещении Аквапарка может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

## **5.2. Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:**

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами.

### **5.3. Обращаем внимание на ограничения.**

Производитель запрещает спуск с водных горок:

- беременным женщинам;
- лицам с ограниченными возможностями;
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящихся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

### **5.4. На территории Аквапарка запрещается:**

- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается совершать прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе в водной зоне аквапарка, в саунах, в банях и т.д.;
- приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
- приносить с собой аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- приходить в Аквапарк с животными;
- приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве);
- проходить в Аквапарк с детскими колясками;
- находиться на территории Аквапарка в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

**5.5.** Администрация Аквапарка рекомендует воздержаться от посещения Водной зоны Аквапарка Посетителям с мобильными телефонами и другими ценными вещами.

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

## **6. Требования при пользовании гардеробом, раздевалками.**

### **Требования и рекомендации к применению купальных костюмов**

**6.1.** Все Посетители перед посещением Водной зоны Аквапарка обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

Посетителям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе детям.

На территории Аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины - в плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

**6.2.** В целях обеспечения личной безопасности Администрация РЕКОМЕНДУЕТ не использовать в Аквапарке купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

**6.3.** Администрация НЕ РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

**6.4.** Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность.

Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

**6.5.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** должны использовать для передвижения по Аквапарку и посещения санузлов сменную обувь. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

**6.6.** Переодевание и раздевание запрещено вне предназначенных для этого кабинок.

**6.7.** Учитывая то, что Аквапарк в Комплексе «МОРЕОН» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка/Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

## **7. Общие требования при пользовании аттракционами и бассейнами Аквапарка**

**7.1.** Аквапарк в своем составе имеет экстремальные, семейные, детские водные аттракционы; бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и душевые.

### **7.2. Информация по водным аттракционам.**

**7.2.1.** На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Аквапарка – инструктора. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования Инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

### **7.2.2. На всех водных аттракционах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользование аттракционом лицам в очках, в том числе для плавания, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим в указанных инструкциях (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;
- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны руки и ноги, переворачиваться и вставать;

- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска;
- загрязнять воду, шуметь, бегать, прыгать, толкать других Посетителей, залезать на ограждения и свисать с них, нарушать общественный порядок, мешать работе инструктора;
- при отсутствии подачи воды самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом при вывешенной табличке «**АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ**»;
- осуществлять спуск одновременно нескольким посетителям, за исключением аттракционов, где спуск возможен на тубинге;
- брать с собой на руки или впереди себя ребенка или другого Посетителя.

**7.2.3.** Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о предоставлении права спуска отдельному Посетителю или прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации, что не является нарушением прав потребителей.

### **7.3. Информация по бассейнам.**

**7.3.1.** Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования размещены на информационных табличках около бассейнов.

Бассейны контролируются Инструкторами Аквапарка, Посетитель обязан выполнять их указания.

#### **7.3.2. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:**

- нырять со скал, прилегающих платформ, островков, мостиков, фигур;
- применять вспомогательные для плавания средства, за исключением надувных детских нарукавников и спасательных жилетов;
- пользоваться маской для ныряния;
- применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;
- вставать ногами на сиденье в джакузи.

**7.4.** Посетители обязаны выполнять требования и команды инструктора Аквапарка, реагировать на его сигналы и предупреждения.

**7.5.** Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц взрослые Посетители обязаны контролировать все их действия, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка.

## **8. Общие требования к Посетителям на территории Аквапарка, в душевых и туалетах**

**8.1.** Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории Аквапарка скользких участков, рекомендует Посетителям при передвижении по территории Аквапарка, в т.ч. лестницам, террасам, при посещении санузлов использовать сменную обувь.

При движении по лестницам Посетители **В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** обязаны держаться за поручни, перила.

#### **8.2. На территории Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:**



- курить, сорить и нарушать санитарное состояние (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- бегать, толкать других Посетителей, загрязнять воду, нарушать общественный порядок;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- осуществлять какие-либо другие вандальные действия в отношении оборудования, имущества и растений Аквапарка;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить», а также в иные служебные помещения;
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество;
- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

## **9. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

**9.1.** Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой медицинской помощи; медпункт расположен на 1 этаже в Водной зоне Аквапарка.

**9.2.** В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт, если это невозможно, то персонал Аквапарка принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории Аквапарка в медпункт, при необходимости - в специализированное медицинское учреждение.

**9.3.** При обращении в медпункт, вследствие полученной на территории Аквапарка травмы, Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу Аквапарка место, время и обстоятельства получения травмы. Указанная информация заносится в медицинский журнал.

**9.4. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов и официальных заключений не выдает.** Медицинский персонал медпункта оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь), ставит предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории Аквапарка в специализированное медицинское учреждение.

## **10. Ответственность сторон**

### **10.1. Ответственность Посетителя:**

**10.1.1.** Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей, вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами.

**10.1.2.** Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне персонального шкафчика в раздевалке на территории Аквапарка/Комплекса.

**10.1.3.** Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Аквапарка, возмещает Аквапарку ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.1.4.** Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Аквапарка и/или несоблюдающим настоящие Правила, а именно, ограничить пользование аттракционами или удаление Посетителя из Аквапарка.

**10.1.5.** Посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды.

10.1.6. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Аквапарка.

**10.1.7. За курение на территории Аквапарка (открытая и закрытая зоны) взимается штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.**

**10.1.8. За утерю гардеробного номерка взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.**

## **10.2. Ответственность Исполнителя:**

**10.2.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**10.2.2.** Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

**10.2.3.** Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

## **10.3. Исполнитель НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

**10.3.1.** За утрату и порчу личных вещей и/или иного имущества Посетителя, в т.ч. и за вещи оставленные в карманах одежды, сданной Посетителем в гардероб.

**10.3.2.** За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Аквапарка;

**10.3.3.** За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

Настоящие Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

**Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Исполнителя и отснятые видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса «МОРЕОН».**

**Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.aquapark.more-on.ru](http://www.aquapark.more-on.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.**

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ Термального комплекса  
И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В Термальном комплексе  
В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «**Правила**») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «**Посетитель**») и Акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «**Исполнитель**»), оказывающим услуги Посетителям на территории Термального комплекса (далее – «**ТЕРМЫ**») в Многофункциональном комплексе «МОРЕОН» (далее – «**Комплекс «МОРЕОН»**»).

**1.2.** ТЕРМЫ в Комплексе «МОРЕОН» - это многофункциональный центр, включающий полный спектр Термальных услуг, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16.

**1.2.1.** К территории ТЕРМ относятся:

- Аллея бань, включающая термы резонансных комплексов (лакониум, тепидариум, паровые арома, римские термы, турецкий хаммам, снежная комната)
- Зона релаксации и отдыха;
- Парные;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар);
- Зона раздевалок;
- Кабинеты бальнеологии;

**1.3.** Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории ТЕРМ. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения ТЕРМ) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

**1.4.** Правила ТЕРМ, инструкции (правила) по использованию и посещению терм резонансных комплексов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории ТЕРМ вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию терм резонансных комплексов на территории ТЕРМ, несет сам Посетитель.**

**1.5.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, расчетном счете Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в ТЕРМЫ в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы ТЕРМ, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ТЕРМАХ**

**2.1.** Право посещения ТЕРМ предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

**2.2.** Электронный браслет является входным билетом на территорию ТЕРМ, а также ключом от шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет, кроме детских браслетов.

Электронный браслет запрограммирован на один шкафчик и не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Исполнителя и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала ТЕРМ.

В случае утери браслета Посетитель обязан выплатить Исполнителю штраф в размере **10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.**

**2.3.** Время пребывания в ТЕРМАХ исчисляется с момента приобретения (получения) входного билета (электронного браслета) и до момента его сдачи на выходе из раздевалки ТЕРМ.

Время пребывания на территории ТЕРМ фиксируется считывающими устройствами турникетов (для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

**2.4.** В соответствии с действующим прейскурантом на оказываемые услуги возможно изменение продолжительности времени пребывания (посещения) в ТЕРМАХ по усмотрению Администрации.

**2.5.** Находясь на территории ТЕРМ, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в ТЕРМАХ.

Администрация ТЕРМ в Комплексе «МОРЕОН» (далее – «Администрация») не несет ответственности за пребывание Посетителя на территории ТЕРМ свыше оплаченного им периода времени.

**2.6.** Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в раздевалку, личные вещи сложить в шкафчик и закрыть его, принять душ.

**2.7.** После окончания посещения ТЕРМ осуществляется взаиморасчет.

При этом Посетитель должен представить электронный браслет и контрольно-кассовый чек на денежные средства в ту же доплатную кассу, в которой была произведена запись денежных средств на электронный браслет. В доплатной кассе производится окончательный расчет (если время пребывания в ТЕРМАХ превысило стоимость оплаченного, то Посетитель обязан произвести доплату в порядке, предусмотренном настоящими Правилами).

При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение Исполнителем не производится.

**2.8.** Посетители имеют право находиться на территории ТЕРМ только в установленные часы работы. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию ТЕРМ.

**2.9.** В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок в ТЕРМАХ или невозможности их использования), **снижение цены на время пребывания в ТЕРМАХ не производится.**

**2.10.** Посетители без электронных браслетов, которые не подтвердили свое законное нахождение на территории ТЕРМ (не представившие контрольно-кассовый чек), подлежат удалению за пределы ТЕРМ без возмещения стоимости билета.

Администрация вправе дополнительно, путем считывания данных электронного браслета, сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

**2.11.** О превышении количества Посетителей Администрация информирует Посетителей перед приобретением билетов. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в ТЕРМАХ.

**2.12.** При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться к врачу координатору ТЕРМ или медицинский кабинет МК «МОРЕОН».

**2.13.** Взрослые Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий возраст.

**2.15.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**2.16.** Фото и видеосъемка на территории ТЕРМ ЗАПРЕЩЕНА. В ТЕРМАХ Посетителям предоставляется услуга фотографа по прейскуранту, установленному Администрацией.

В коммерческих целях фото и видеосъемка на территории ТЕРМАХ может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в ТЕРМАХ, обладает только Администрация Комплекса «МОРЕОН».

**2.17.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация МК «МОРЕОН» имеет право на территории ТЕРМ устанавливать видеокамеры, (кроме процедурных кабинетов) и проводить досмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в ТЕРМЫ.

**2.18.** В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории ТЕРМ Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу ТЕРМ.

**2.19.** Посетители обязаны выполнять требования сотрудников ТЕРМ в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ТЕРМ.

**2.20.** Безопасность пребывания Посетителей в ТЕРМАХ обеспечивает команда квалифицированных специалистов.

**2.21.** Посещение ТЕРМ возможно также по предварительному заказу.

Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте Комплекса «МОРЕОН».

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Посетитель обязан оплатить входной билет на посещение ТЕРМ в размере 100% согласно прейскуранта.

**3.2.** Оплата услуг ТЕРМ производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

**3.3.** Оплата производится в кассах, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в МК «МОРЕОН».

**3.4.** Оплаченное время подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами ТЕРМ в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

**3.5.** В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории ТЕРМ услуги:

использование шкафчика. Пребывание в зонах релаксации и отдыха, зонах кафе, шезлонги, душевые, фены для сушки волос;

- услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи;

- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории ТЕРМ для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.

**3.6.** Дополнительно оплачиваемые услуги на территории ТЕРМ:

- питание в кафе, барах ТЕРМ;

- приобретение фирменных халатов, полотенец;

- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

**3.7.** Для расчетов на территории ТЕРМ Посетители вправе внести аванс на электронный браслет на кассе доплат. Возврат неиспользованных денежных средств

производится на той же кассе, где был внесен аванс, при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг.

Внесение дополнительных денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в зоне раздевалок.

**3.8.** Расчет за услуги наличными денежными средствами осуществляется на ресепшн входной группы

**3.9.** В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в ТЕРМАХ, автоматически производится поминутная тарификация пребывания в соответствии с действующим тарифом.

**3.10.** Стоимость билетов указана на информационном стенде «Уголок потребителя», расположенном при входе в ТЕРМЫ, а также на всех кассах ТЕРМ.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ТЕРМ**

##### **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)**

**4.1.** Дети до 16 лет могут посещать комплекс только в сопровождении родителей. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими.

При продаже билета Исполнитель имеет право, потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, и Посетитель обязан предъявить указанный документ.

**4.2.** Группы лиц моложе 16 (шестнадцати) лет допускаются в ТЕРМЫ при следующем условии сопровождения: 1 (Один) взрослый на группу не более 5 (Пяти) несовершеннолетних лиц (детей, подростков).

**4.3.** Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории ТЕРМ целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

**4.4.** При посещении ТЕРМ несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

#### **5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ТЕРМ**

##### **5.1. ЗАПРЕЩЕНО посещение ТЕРМ лицам:**

1. Не допускаются посетители в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
2. Ходить в термы строго запрещено:
  - после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью.
  - граждане, которые страдают язвенной болезнью, также должны воздержаться от посещения парилок.
  - склонность к кровотечениям и малокровие — категорические противопоказания к банным процедурам.
  - онкологические заболевания, туберкулез, бронхиальная астма, эпилепсии, воспалительные процессы на коже являются теми недугами, которые автоматически превращают посещение парилки в «табу».
  - поход в термы противопоказан тем людям, которым не рекомендуется принимать солнечные ванны.
  - доктора не рекомендуют посещать парную людям, чей возраст — более 65-70 лет, а также маленьким детям.
  - если на ваших ступнях появились трещины, рекомендуем вам отказаться от посещения терм.
  - не рекомендуется посещать подобного рода заведения беременным женщинам.

3. Запрещено использовать термы, джакузи и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.)
4. Не рекомендуется париться на пустой и на полный желудок.
5. Рекомендуется отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в ТЕРМАХ и не нарушать атмосферу покоя, а также запрещается проносить аудиоаппаратуру и иные источники шума, чтобы не мешать отдыхать себе и другим гостям.
6. Запрещается курение в ТЕРМАХ, в т.ч. электронных сигарет/испарителей.
7. Нахождение животных, птиц, рептилий, насекомых и т.д. в ТЕРМАХ не допускается.
8. Запрещается проносить легко воспламеняющиеся предметы, огнеопасные, взрывоопасные и прочие опасные химические вещества, а также холодное и огнестрельное оружие, электрошокеры, колюще – режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки.
9. Запрещается бегать вокруг мини-бассейна, а так же прыгать в него.
10. Запрещается проносить на территорию ТЕРМ алкоголь и наркотические вещества, запрещенные лекарства и медикаменты.
11. На территории ТЕРМ запрещается нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

#### **5.2. Администрация ТЕРМ РЕКОМЕНДУЕТ воздержаться от посещения ТЕРМ:**

- беременным женщинам;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам, подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

### **6. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ГАРДЕРОБОМ, РАЗДЕВАЛКАМИ. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ ТЕРМ**

**6.1.** Все Посетители перед посещением ТЕРМ, обязаны проследовать в Зону раздевалок в соответствии с половой принадлежностью и принять душ.

Посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** находиться в ТЕРМЫ в нижнем белье, в верхней одежде.

На территории ТЕРМ женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках, маленькие дети до 2-х (Двух) лет – в специальных непромокаемых подгузниках.

**6.2.** В целях обеспечения личной безопасности Администрация РЕКОМЕНДУЕТ не использовать в ТЕРМАХ купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, во избежание перегревания.

**6.3.** Администрация НЕ РЕКОМЕНДУЕТ посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

**6.4.** Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ, что в процессе пребывания в зоне повышенных температур и использовании некоторых косметических средств, отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность.

Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

**6.5.** В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, посетители В **ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ** должны использовать для передвижения по ТЕРМАМ и посещения санузлов сменную обувь.

**6.6.** Переодевание и раздевание **ЗАПРЕЩЕНО** вне предназначенных для этого кабинок.

**6.7.** Учитывая, что **ТЕРМЫ В КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН» НЕ ПРИНИМАЕТ НА ХРАНЕНИЕ ВЕЩИ (НЕ ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО ХРАНЕНИЮ ВЕЩЕЙ) ПОСЕТИТЕЛЕЙ, А ЛИШЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ШКАФЧИКИ, АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОСТАВЛЕННЫЕ И УТЕРЯННЫЕ НА ТЕРРИТОРИИ ТЕРМ, В ГАРДЕРОБЕ ИЛИ ШКАФЧИКАХ ОДЕЖДУ, ДОКУМЕНТЫ, МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, ФОТО И ВИДЕОКАМЕРЫ, ДЕНЬГИ, ДРАГОЦЕННОСТИ И ДРУГИЕ ВЕЩИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.**

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются. Ценные вещи Посетителю следует сдать в специальную камеру хранения, расположенную на территории Комплекса, до входа в ТЕРМЫ.

**6.8.** В шкафчиках **ЗАПРЕЩЕНО** хранить предметы и вещества, перечисленные в пункте 5.3. настоящих Правил.

## **7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ ТЕРМ**

**7.1.** ТЕРМЫ в своем составе имеет, разнообразные терм резонансные комплексы в виде, тепидариум, лакониума, аром паровых, хаммама, римской термы, снежной комнаты. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и различные душевые, зоны отдыха и релаксации.

**7.2. Информация о ТЕРМах резонансных комплексов, в дальнейшем (ТРК).**

**7.2.1.** При входе в любой из ТРК, размещена информация о технических параметрах (ТРК) ограничениях на посещение, в виде надписей и пиктограмм. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования по эксплуатации и времени пребывания в ТРК.

Посетитель может обратиться к администратору для получения информации по вопросам оказания доврачебной медицинской помощи.

**7.2.2. На всей территории ТЕРМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры терм.
2. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
3. Перед посещением терм снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
4. В ТЕРМах запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела.
5. Запрещается использовать ароматические добавки в зоне терм.
6. Запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками.
7. На голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек.
8. Основной маршрут занимает 3 часа, пребывание в каждой ТЕРМальной зоне не должно превышать 15-20 мин.
9. В первый заход рекомендовано пробыть в ТЕРМах не более 10 минут, при этом не производить никаких лишних движений. Находясь в ТЕРМах, надо контролировать свое самочувствие.
10. Передвижения по ТЕРМам должны быть осторожными, во избежание падения.
11. После первого выхода из терм нужно сразу окунуться в бассейн с холодной водой или встать под холодный душ. При этом в бассейн надо заходить постепенно, а не нырять.



12. Длительность второго пребывания в ТЕРМах чуть больше, чем в первом случае - 10-12 минут. После снова следует принять холодный душ, а затем горячий, при этом можно вымыть голову с шампунем. Завершая процедуру, рекомендуется выпить чай с травами или лимоном.

13. Более трех раз в одну и ту же терму заходить не следует. В заключение нужно отдохнуть минимум полчаса для восстановления нормальной температуры тела.

14. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения терм.

### **7.3. Правила пользования бассейном и джакузи.**

1. Перед использованием бассейном, посетитель обязан вымыться с мылом под душем.

2. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.

3. Дети до 16 лет, пользоваться бассейном, должны только в сопровождении взрослых.

4. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.

5. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно, не спеша, держась за перила.

6. Не допускается попадание в чашу посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.

7. Передвижения по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (вода, остатки шампуня, мыла и пр.)

8. Запрещается:

- Находиться в зале бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

- Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.

- Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности;

- Прыгать в бассейн.

- Бегать, толкаться и играть на территории бассейна.

- Засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, бегать и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов.

- Плавать в ластах.

9. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями не могут использовать бассейн.

10. Просьба бережно относиться к оборудованию (за порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке).

11. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна.

## **8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ ТЕРМ, В ДУШЕВЫХ И ТУАЛЕТАХ**

**8.1.** Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории ТЕРМ скользких участков, РЕКОМЕНДУЕТ Посетителям при передвижении по территории и лестницам, террасам и при посещении санузлов использовать сменную обувь. При движении по лестницам держаться за поручни, перила.

В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. В каждой сауне и аромобане пар подается из под скамьи, через паровую решетку. Пар рассеивается в стороны. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. Место подачи пара обозначено сигнальной табличкой яркого цвета с надписью «Осторожно, пар!». При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.

### **8.2. На территории ТЕРМ ЗАПРЕЩЕНО:**

- сорить и нарушать санитарное состояние, сбрасывать мусор;
- курить;
- плевать на пол, бросать жевательную резинку;
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям ТЕРМ;
- в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм запрещается совершать прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе в водной зоне, в саунах, в банях и т.д.
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход», «Вход только для персонала», «Не заходить», «По газонам не ходить», а также в иные служебные помещения;
- засовывать конечности под скамейку непосредственно в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички
- входить в технические и коммуникационные помещения, прикасаться к технологическому оборудованию;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;
- справлять естественную нужду (в том числе детям) в бассейнах и на прилегающей территории, вне санузлов;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;
- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара и кафе.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**9.1.** Все Посетители ТЕРМ имеют право на оказание первой медицинской помощи; медпункт расположен на 1 этаже аквапарка МК «МОРЕОН».

**9.2.** В случае недомогания или получения травмы, Посетитель может сам проследовать в медпункт; если это невозможно, то персонал ТЕРМ принимает все меры к транспортировке пострадавшего на территории ТЕРМ в медпункт и при необходимости - в специализированное медицинское учреждение.

**9.3.** При обращении в медпункт вследствие полученной травмы Посетитель обязан сообщить персоналу ТЕРМ место, время и обстоятельства получения травмы; информация заносится в медицинский журнал.

**9.4.** Медицинский персонал МК «МОРЕОН» справок, больничных листов и официальных заключений не выдает. Медицинский персонал медпункта только оказывает первую медицинскую помощь (неотложную медицинскую помощь), ставит предварительный диагноз и при необходимости принимает меры к госпитализации пострадавшего на территории ТЕРМ специализированное медицинское учреждение.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **10.1. Ответственность Посетителя:**

**10.1.1.** При посещении ТЕРМ обязан оплатить входной билет, в соответствии с прейскурантом.

**10.1.2.** Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества ТЕРМ, возмещает ТЕРМЫ ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.1.3.** Посетитель несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им вне камер хранения на территории ТЕРМ.

**10.1.4.** Персонал ТЕРМ уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников ТЕРМ и/или несоблюдающим настоящие Правила.

**10.1.5.** Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из ТЕРМ, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме этого, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения ТЕРМ.

**10.1.6.** Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им, и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения данных Правил и/или выше перечисленных инструкций (правил).

## **10.2. Ответственность ТЕРМ:**

**10.2.1.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг ТЕРМ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**10.2.2.** Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации (Управляющей ТЕРМ) только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания.

**10.2.3.** Порядок и сроки удовлетворения ТЕРМ претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются законодательством Российской Федерации.

## **10.3. ТЕРМЫ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

**10.3.1.** За оставленные без присмотра и вне камер хранения на территории ТЕРМ личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

**10.3.2.** За оставленные без наблюдения на территории ТЕРМ детские, инвалидные коляски.

**10.3.3.** За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории ТЕРМ;

**10.3.4.** За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

**ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИПА) ТЕРМ В КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН» И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ТЕРМ В КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН».**

Настоящие Правила опубликованы на сайте [www.therm.more-on.ru](http://www.therm.more-on.ru), а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории ТЕРМ.

## **ПОСЕЩЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и Закрытым акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории СПА-ЦЕНТРА в Многофункциональном комплексе «МОРЕОН» (далее – «Комплекс «МОРЕОН»).

1.2. **СПА-ЦЕНТР** в Комплексе «МОРЕОН» - это комплекс кабинетов ухода за телом, зон релаксации и отдыха, бань и саун, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16 (далее – «СПА-ЦЕНТР»).

1.3. **Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории СПА-ЦЕНТРА. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения СПА-ЦЕНТРА) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.**

**Получение контрольно-кассового чека и/или электронного билета (тега) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.**

1.4. Настоящие Правила, инструкции (правила) по использованию и посещению бань, саун, бассейнов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА-ЦЕНТРА вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА несет сам Посетитель.**

1.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном на ресепшн СПА-ЦЕНТРА в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы СПА-ЦЕНТРА, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

### **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ**

2.1. Право посещения СПА-ЦЕНТРА предоставляется лицам, получившим электронный браслет (тег).

2.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию СПА-ЦЕНТРА, а также ключом от персонального шкафчика в раздевалке, номер которого заносится на браслет.

Электронный браслет запрограммирован на один персональный шкафчик и не имеет копий.

Электронный браслет является собственностью Исполнителя и при выходе из Зоны раздевалок (при пересечении турникета) подлежит возврату Посетителем.

Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала СПА-ЦЕНТРА.

В случае утери браслета Посетитель обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

2.3. Время пребывания в СПА-ЦЕНТРА исчисляется с момента прохода через турникет СПА-ЦЕНТРА и до момента сдачи электронного браслета на выходе через турникет из раздевалки СПА-ЦЕНТРА.

Время пребывания на территории СПА-ЦЕНТРА фиксируется считывающими устройствами турникета (для этого Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству турникета).

2.4. Находясь на территории СПА-ЦЕНТРА, Посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в СПА-ЦЕНТРА.

2.5. После окончания посещения СПА-ЦЕНТРА осуществляется взаиморасчет в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.6. В случае невозможности оказания услуг (вследствие возникновения непредвиденных технических неполадок - отключение аромасаун и, как следствие, невозможности их использования), снижение цены на время пребывания в СПА-ЦЕНТРА не производится.

2.7. Посетители имеют право находиться на территории СПА-ЦЕНТРА только в установленные часы работы СПА-ЦЕНТРА. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию СПА-ЦЕНТРА.

2.8. Администрация вправе путем считывания данных электронного браслета сличить любой билет с электронной базой и определить время приобретения, входа, стоимость билета, а также иные необходимые данные.

2.9. В коммерческих целях фото и видеосъемка на территории СПА-ЦЕНТРА может быть произведена только по согласованию с Администрацией.

2.10. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории СПА-ЦЕНТРА Посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу СПА-ЦЕНТРА .

2.11. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников СПА-ЦЕНТРА /Комплекса «МОРЕОН» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-ЦЕНТРА .

2.12. Посещение СПА-ЦЕНТРА возможно также по предварительному заказу.

Подтверждением размещения заказа на посещение групп является заявка, форма которой размещена на сайте Комплекса «МОРЕОН».

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Посетитель обязан оплатить услуги СПА-ЦЕНТРА в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.2. Оплата услуг СПА-ЦЕНТРА производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

При предварительном заказе на посещение групп оплата производится также в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

3.3. **Оплата посещения СПА-ЦЕНТРА производится на ресепшн СПА-ЦЕНТРА**, где кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

3.4. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами СПА-ЦЕНТРА в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.5. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории СПА-ЦЕНТРА услуги:

- консультация спа-оператора, подбор спа-программы, проработка индивидуальной спа-программы;

- пользования всеми видами парных, душевых; шезлонгами, стульями и столами в баре; использование персонального шкафчика; набор для душа (мыло, шампунь), фены для сушки волос;

- услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи;

- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории СПА-ЦЕНТРА для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.

3.6. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории СПА-ЦЕНТРА:

- СПА-процедуры;

- услуги маникюра и педикюра;

- СПА-бутик (спа-продукция, аксессуары, косметика, украшения);

- питание в баре бань;
- приобретение аксессуаров;
- иные виды услуг, утвержденные Администрацией.

3.7. Для расчетов на территории СПА-ЦЕНТРА Посетители вправе внести аванс на электронный браслет на кассе доплат, а также воспользоваться кредитом.

Внесение дополнительных денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах доплат в зоне ресепшн СПА-ЦЕНТРА. Возврат неиспользованных денежных средств производится при предъявлении контрольно-кассового чека и только в день оказания услуг:

**при авансовой системе оплаты** - на той же кассе, где был внесен аванс; **при кредитной системе оплаты** - в кассе доплат СПА ЦЕНТРА.

3.8. Расчет за услуги наличными денежными средствами в зоне СПА-ЦЕНТРА НЕВОЗМОЖЕН.

3.9. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ, автоматически производится поминутная тарификация пребывания в соответствии с действующим тарифом.

3.10. При неполном использовании Посетителем оплаченного времени - денежное возмещение не производится.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ (ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ)**

4.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет не могут находиться на территории СПА-центра, а равно перемещаться по его территории.

При оплате услуг персонал Комплекса «МОРЕОН» вправе потребовать от Посетителя документ, удостоверяющий личность и подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить указанный документ.

4.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц от 14-ти лет во время нахождения их на территории СПА-ЦЕНТРА целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

#### **5. ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА**

##### **5.1. ЗАПРЕЩЕНО посещение СПА-ЦЕНТРА лицам:**

- в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;
- после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;
- в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Посетителей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию СПА-ЦЕНТРА и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

##### 5.2. Администрация рекомендует:

##### 5.2.1. воздержаться от посещения СПА-ЦЕНТРА лицам:

- страдающим язвенной болезнью, онкологическим заболеванием, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, Посетителям, чей возраст более 65-70 лет, маленьким детям;
- имеющим склонность к кровотечениям и малокровие;
- беременным женщинам;
- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.

5.2.2. не париться ни на пустой, ни на полный желудок;  
5.2.3. отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в СПА-ЦЕНТРЕ и не нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Посетителям;

### **5.3. На территории СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:**

5.3.1. проносить на территорию СПА-ЦЕНТРА:  
- прохладительные и алкогольные напитки;  
- любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);  
- колюще - режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;  
5.3.2. курить;  
5.3.3. использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);  
5.3.4. употреблять пищу и напитки в водных зонах (бассейны, джакузи и т.д.) и прилегающих территориях на лежаках (санитарных зонах).

## **6. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СПА-ЦЕНТРОМ**

6.1. Все Посетители перед посещением СПА-ЦЕНТРА обязаны проследовать в Зону раздевалок и принять душ.

6.2. Посетителям запрещается находиться в СПА-ЦЕНТРЕ в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов (в общих зонах), в том числе, детям.

На территории СПА-ЦЕНТРА женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках.

6.3. На территории СПА-ЦЕНТРА:  
- запрещено самостоятельно включать, выключать или регулировать температуры бань;  
- перед посещением необходимо снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;  
- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха; не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;  
- запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела;  
- запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;  
- на голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек;  
Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения СПА-ЦЕНТРА.

6.4. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в СПА-ЦЕНТРЕ купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

6.5. Администрация не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой).

В случае утери/порчи Посетителями указанных предметов – Администрацией претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

6.6. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРУ и посещения санузлов сменную обувь.

6.7. Учитывая то, что СПА-ЦЕНТР в Комплексе «МОРЕОН» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также оставленные и утерянные на территории СПА-ЦЕНТРА /Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

6.8. Посетитель обязан письменно предупредить СПА-ЦЕНТР о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые СПА-ЦЕНТРОМ услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Посетителей и сотрудников СПА-ЦЕНТРА.

Для любых форм массажной терапии существуют противопоказания:

- беременность;
- доброкачественные и злокачественные опухоли различной локализации;
- болезни крови, ангиит, атеросклероз периферических сосудов, тромбангиит, аневризмы сосудов, аорты, сердца, тромбозы, тромбозы, тромбозы, тромбозы;
- лёгочно-сердечная недостаточность, острая сердечно-сосудистая недостаточность, отек легкого;
- пороки клапанов сердца, острая ишемия миокарда;
- выраженный склероз мозговых сосудов;
- психические заболевания с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
- генерализованные ревматические заболевания;
- почечная и печеночная недостаточность;
- активные формы туберкулеза;
- гангрена, остеомиелиты, трофические язвы;
- венерические заболевания;
- различные заболевания кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
- гнойные процессы, воспаление лимфатических узлов, сосудов;
- кровоизлияния, кровотечения;
- заболевания вегетативной нервной системы в период обострения;
- аллергические заболевания;
- острые лихорадочные состояния, высокая температура тела, острые воспалительные процессы;
- острый гипертонический или гипотонический криз;
- боли в области сердца;
- общие тяжёлые состояния при различных заболеваниях и травмах;
- алкогольное опьянение;
- желудочно-кишечные заболевания в стадии обострения;
- наличие протезов (например, тазобедренного, коленного и других суставов).

## **7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-ЦЕНТРА**

7.1. Администрация ПРЕДУПРЕЖДАЕТ о наличии на территории СПА-ЦЕНТРА скользких участков.

В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по СПА-ЦЕНТРА и посещения санузлов сменную обувь: при движении по лестницам держаться за поручни, перила.

В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. В каждой сауне и аромобане пар подается из под скамьи, через паровую решетку. Пар рассеивается в стороны. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. Место подачи пара обозначено сигнальной табличкой яркого цвета с надписью «Осторожно, пар!». При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.



## **7.2. На территории СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:**

- сорить и нарушать санитарное состояние, плевать на пол, бросать жевательную резинку;
- курить;
- залезать на ограждения платформ, террас и свисать с них;
- заходить на газоны (зоны зеленых насаждений), отламывать ветки и выдергивать растения;
- применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям СПА-ЦЕНТРА;
- заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «PRIVATE», а также в иные служебные помещения; прикасаться к технологическому оборудованию;
- засовывать конечности под скамейку в месте подачи пара и в метре в каждую сторону от сигнальной таблички;
- при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;
- при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;
- пользоваться стеклянной тарой, посудой вне бара.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **8.1. Ответственность Посетителя:**

8.1.1. Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.2. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН», возмещает Исполнителю ущерб, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.1.3. Персонал СПА-ЦЕНТРА уполномочен предпринимать соответствующие меры к Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников СПА-ЦЕНТРА и/или несоблюдающим настоящие Правила, а также инструкции (правила) по пользованию банями, саунами на территории СПА-ЦЕНТРА.

8.1.4. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Посетителям являются основанием для удаления Посетителя из СПА-ЦЕНТРА, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.

Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН».

### **8.2. Ответственность Исполнителя:**

8.2.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Администрации (Управляющему СПА-ЦЕНТРА, Старшему администратору Комплекса) только в письменном виде.

### **8.3. Исполнитель не несет ответственность:**

8.3.1. За оставленные без присмотра на территории СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН» личные вещи и/или иное имущество Посетителя;

8.3.2. За вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории СПА-ЦЕНТРА Комплекса «МОРЕОН»;

8.3.3. За состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;

8.3.4. За вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Посетителя, а также по вине Посетителя.

**ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИЗОБРАЖЕНИЯ СИМВОЛИКИ (ЛОГОТИПА) ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОТСНЯТЫЕ ВИДЕО- И ФОТОМАТЕРИАЛЫ В РЕКЛАМНЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КОМПЛЕКСА «МОРЕОН».**

**Настоящие Правила** размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»), сайте [www.spa.more-on.ru](http://www.spa.more-on.ru) и иных местах на территории СПА-ЦЕНТРА.

**ПРАВИЛА  
ПОСЕЩЕНИЯ БОУЛИНГ-КЛУБА  
И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БОУЛИНГ-КЛУБЕ  
В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «МОРЕОН»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила (далее – «**Правила**») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «**Посетитель**») и Акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее – «**Исполнитель**»), оказывающим услуги Посетителям на территории БОУЛИНГ-КЛУБА в Многофункциональном спортивно-оздоровительном комплексе «МОРЕОН» (далее – «**Комплекс «МОРЕОН»**»).

**1.2.** БОУЛИНГ-КЛУБ может предложить Вам игру в боулинг, бильярд, а также услуги бара, расположен по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16 (далее – Боулинг-клуб).

**1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Боулинг-клуба. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. При нарушении правил Боулинг-клуба администрация оставляет за собой право удалить любого гостя.**

**При оплате посещения Боулинг-клуба Получение Посетителем контрольно-кассового является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.**

**1.4.** Правила Боулинг-клуба, инструкции (правила) по использованию дорожек для боулинга и бильярдных столов составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Ответственность за последствия, возникшие на территории Боулинг-клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию инвентарем на территории Боулинг-клуба, несет сам Посетитель.**

**1.5.** Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, расчетном счете Исполнителя, а также номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в боулинг-клуб в удобном для ознакомления Посетителей месте.

На информационном стенде также размещены режим работы Боулинг-клуба, перечень услуг, преysкyрант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В БОУЛИНГ-КЛУБЕ**

**2.1.** В целях безопасности запрещено проносить в Боулинг-клуб крупногабаритные вещи, огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые вещества.

**2.2.** Родители несут персональную ответственность за детей при посещении Боулинг-клуба. Лицам до 18 лет без сопровождения взрослых вход разрешён до 23.00 часов.

**2.3.** В Боулинг-клуб не допускаются гости в грязной, неопрятной одежде и обуви, в сильном алкогольном опьянении.

**2.4.** Запрещается проносить и употреблять на территории Боулинг-клуба свои спиртные и другие напитки, продукты питания. Запрещен пронос на территорию Боулинг-клуба наркотиков, огнестрельного и холодного оружия, взрывчатых веществ.

**2.5.** Запрещается ходить в Боулинг-клубе в верхней одежде, сильном алкогольном опьянении; танцевать в местах, предназначенных для игры в боулинг; мешать отдыху других гостей.

**2.6.** Гостям запрещается отвлекать и мешать работе персонала.

**2.7.** Посещая Боулинг-клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра.

**2.8.** Гости Боулинг-клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, мебели, интерьера и обязаны возместить ущерб, причиненный ими Боулинг-клубу в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества и затрат на его транспортировку и сборку (конфликт-меню).

**2.9.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

**2.10.** В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения преступлений, в том числе террористических актов, Администрация МК «Мореон» имеет право на территории Боулинг-клуба устанавливать видеокамеры, (кроме санитарных кабинетов) и проводить досмотр содержимого личных вещей Посетителей до входа в Боулинг-клуб.

**2.11.** Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Боулинг-клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Боулинг-клуба.

**2.12.** За технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, Боулинг-клуб ответственности не несет.

**2.13.** Боулинг-клуб не несет ответственности за вред, причиненный Вашему здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Оплата за услуги производится только в кассе боулинг-клуба, в наличной и безналичной форме.

**3.2.** Сроки выполнения заказов регламентируются по времени в зависимости от количества гостей Боулинг-клуба.

**3.3.** При заказе более 2-х дорожек, в том числе при онлайн заказе игры в боулинг и бильярд, Посетитель должен внести аванс в размере 100% от суммы заказа.

Посетитель может внести залог и в большем размере. Залог вносится наличными деньгами в кассу Боулинг-клуба или безналичным перечислением на расчётный счёт Боулинг-клуба.

**3.4.** При игре в боулинг и бильярд производится почасовая тарификация. Остаток денежных средств за неиспользованное время не возвращается.

**3.5.** Отмена заказа и возврат аванса возможны до дня, предшествующего визиту гостя в Боулинг-клуб. Гость должен обратиться в администрацию Боулинг-клуба с письменным заявлением на возврат денежных средств и указанием реквизитов для возврата.

Позже срока, указанного выше, отмена заказа и возврат денежных средств не производятся. Денежные средства, внесенные гостем в качестве аванса, удерживаются боулинг-клубом в качестве компенсации понесенных расходов и убытков (упущенной выгоды) - неполученные доходы, которые клуб мог бы получить при обычных условиях гражданского оборота.

### **4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ЗОНЫ БОУЛИНГА**

**4.1.** Настоящие требования определяют нормы поведения Посетителей зоны боулинга, в случае нарушения настоящих требований, администрация Боулинг-клуба оставляет за собой право на досрочное прекращение игры и аннулирование посещения.

#### **4.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться в игровой зоне боулинга без специальной обуви. Администрация вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается переодеть обувь и если Администрация сочтёт, что обувь клиента не является специально предназначенной для игры в боулинг. Администрация также вправе отказать клиенту в предоставлении услуг игры в боулинг, если тот отказывается следовать указаниям работников Клуба относительно правил игры, выбора шара и т.д.;
- выходить в специальной обуви за пределы игровой зоны боулинга, **категорически запрещается выходить в специальной прокатной обуви на улицу;**
- бросать шар до включения дорожки или при опущенном бампере (заградителе)

- бросать одновременно два шара;
- в зоне разбега (аппроуч) выходить с едой или напитками;
- выходить на дорожки за линию заступа; бросать на дорожки посторонние предметы;
- реклама товаров (работ, услуг), политическая агитация, митинги, собрания;
- выходить в зону разбега других дорожек, занимать столы и стулья в зоне отдыха других дорожек;
- нецензурно выражаться;
- совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к другим посетителям Боулинг-клуба.

**4.3.** Работа боулинга осуществляется в часы, утвержденные администрацией, по предварительной записи. В случае свободного времени, посещение зала спортивно-развлекательных игр возможно в порядке живой очереди. При наличии очереди доплата за дополнительное игровое время не принимается.

**4.4.** Администрация вправе запретить фото- и видео съёмку в помещении Клуба без объяснения причин.

**4.5.** При игре в боулинг необходимо руководствоваться рекомендациями инструкторов и правилами, с которыми гости обязаны ознакомиться до начала игры.

**4.5.1.** По просьбе клиента возможно поднятие бортиков на дорожках при условии, что дорожкой пользуются несовершеннолетние дети в возрасте до 10 лет.

**4.6.** Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.

**4.7.** Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у Вас есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг.

**4.8.** При наличии живой очереди заказы на дополнительное игровое время не принимаются.

**4.9.** Во время проведения групповых игр, турниров в боулинг зона для игры может быть ограничена.

**4.10.** После окончания игры необходимо вернуть прокатный инвентарь в специально отведенные места.

**4.11.** При опоздании на 10 минут – бронь (без предварительной оплаты) заказа дорожки может быть снята.

**4.12.** В случае предоплаты включение и выключение дорожек осуществляется согласно забронированному времени независимо от опоздания или неявки гостя. Деньги при этом не возвращаются.

## **5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ЗОНЫ БИЛЬЯРДА**

### **5.1. Обязанности посетителей:**

- Выполнять требования администратора боулинг-центра.
- К игре в бильярд допускаются лица, оплатившие данную услугу из расчета, не более 4 человек на 1 стол.
- В процессе игры предметами бильярда необходимо пользоваться в соответствии с их прямым назначением, согласно правилам их содержания и эксплуатации.
- После окончания игры в бильярд вернуть весь инвентарь администратору.
- Незамедлительно информировать администратора в случае повреждения оборудования или инвентаря, об авариях, несчастных случаях и прочих инцидентах, о недостатках в организации работы.

### **5.2. Посетителям запрещается:**

- Курить в помещениях и на территории Бильярда.
- Отвлекать персонал и мешать его работе, делать сотрудникам предложения невыполнимого и непристойного характера, унижать и оскорблять их.
- Ставить на бильярдный стол посторонние предметы.
- Садиться на бильярдный стол
- Приносить продукты питания и осуществлять прием пищи.

- Передавать предметы бильярдного оборудования другим лицам.
- Самостоятельно менять предоставленные для игры бильярдные места.
- Поднимать шары над головой и кидать их.
- Выносить бильярдные шары и аксессуары за пределы бильярдного зала.
- Отвлекать или мешать партнеру по игре, а также игрокам, находящимся за соседними столами.
- Играть на бильярдных столах без включенного света.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Посетители несут персональную ответственность за свое здоровье.

**6.2.** Посетители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, мебели и обязаны возместить ущерб, причиненный Боулингу в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. Размер ущерба определяется в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.

**6.3.** Ответственность за жизнь и здоровье детей в игровом зале боулинга, бильярда несут родители (законные представители).

**6.4.** Администрация не несет ответственности:

**6.4.1** за вред, связанный с ухудшением здоровья, если у посетителя есть медицинские противопоказания по физическим нагрузкам, а также, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил игры в боулинг.

**6.4.2** за вред, причиненный здоровью или имуществу Посетителя, противоправными действиями третьих лиц.

**6.4.3** за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности.

### **Уважаемые посетители!**

В случае возникновения непредвиденных ситуаций обращайтесь к администратору.

В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил посещения нашего Боулинг-клуба.

Мы надеемся, что указанные правила помогут нам цивилизованно решать все возникающие проблемы. Мы очень рады видеть Вас в нашем комплексе!

### ПЕРЕЧЕНЬ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

№ п/п	Нарушение/ущерб	Сумма штрафа в руб.
1	Хождение по дорожке за линией фولا	200
2	Выход на зону разбега без специальной обуви	200
3	Нахождение с напитками или едой в зоне разбега	300
4	Бросок шаром в выключенную дорожку	300
5	Попадание шаром в механизм уборки кегель без повреждения	300
6	Бросок двумя шарами на 1 дорожке одновременно	500
7	Выход за территорию клуба в обуви для игры в боулинг	500
8	Шар, разбитый по вине играющего	1 500
9	Повреждение шара-возвратного механизма (болт-лифта)	3 000
10	Попадание шаром в механизм уборки кегель с повреждением	3 500
11	Попадание в стену или колонну с повреждением	3 500
12	Повреждение детского бортика	7 000
13	Повреждение детской горки для игры в боулинг	16 000
14	Повреждение напольной или настольной консоли	20 000
15	Повреждение подвесной ЖК-панели (телевизор)	30 000

\* Полный перечень штрафных санкций находится в конфликт-меню у администратора

### РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФИТНЕС-ЦЕНТРОМ «МОРЕОН»

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Регламент – настоящий документ, устанавливающий правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг Акционерным обществом «Е.Т.С.» (далее по тексту - "Фитнес-центр "МОРЕОН"), включающий: правила посещения Фитнес-центра, правила поведения в Фитнес-центре, условия оказания услуг, перечень оказываемых услуг, а также права и обязанности, как Фитнес-центра, так и Клиента.

Регламент является стандартом, применяемым Фитнес-центром "МОРЕОН" в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор присоединения). Фитнес-центр "МОРЕОН" оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Регламент в любое время, частично, либо полностью, с уведомлением Клиентов путём размещения информации на сайте, расположенном по адресу: <https://fitness.more-on.ru>, а также на рецепции и в отделе продаж Фитнес-центра. В случае

если в течение десяти календарных дней со дня размещения информации на сайте Фитнес-центр "МОРЕОН", Клиент не уведомил Фитнес-центр "МОРЕОН" о нежелании продолжать пользоваться услугами Фитнес-центра с учётом изменённого Регламента, новая редакция Регламента считается принятой Клиентом без возражений.

Во исполнение Регламента Фитнес-центр "МОРЕОН" вправе осуществлять обработку персональных данных Клиентов на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Клиента (далее - Согласие). Обработка персональных данных Клиента допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **МК МОРЕОН** – многофункциональный комплекс, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Голубинская, д. 16, включающий в себя территорию спортивных, развлекательных и вспомогательных территорий: Фитнес-центр, СПА-курорт, Термальный комплекс, Аквапарк, Боулинг и пр.

1.2. **Территория Фитнес-центра** начинается от входной группы в холл Фитнес-центра и включает в себя: рецепцию Фитнес-центра, офис отдела продаж (офис отдела по работе с клиентами), зону, оборудованную турникетной системой допуска Клиентов, обеспечивающей контроль и фиксацию времени посещения Клиентом, раздевалки, коридоры, душевые и все тренировочные зоны Фитнес-центра.

1.3. **Зона Фитнес-центра** – включает в себя места проведения тренировок: бассейн, тренажерный зал, залы групповых программ, зону единоборств с рингом, зону кроссфита.

1.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор о присоединении и оплатившее услуги; физическое лицо, в отношении которого заключён Договор между Фитнес-центром и юридическим лицом, либо законным представителем; физическое лицо, оплатившее услугу Фитнес-центра без оформления Клубной карты.

1.5. **Новый клиент** – Новым клиентом признается только физическое лицо, ранее не внесенное в клиентскую базу и не пользовавшееся услугами Фитнес-центра.

1.6. **Клубная карта** – пластиковая карта, удостоверяющая право Клиента пользоваться услугами Фитнес-центра в порядке и сроки, оговорённые в Договоре, в соответствии с настоящим Регламентом. Перечень видов Клубных карт находящийся в отделе продаж Фитнес-центра, не является исчерпывающим и окончательным. Фитнес-центр оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных карт в одностороннем порядке.

При этом сам носитель – пластиковая карта – является собственностью Фитнес-центра и в собственность Клиента не передаётся. Клиент является временным владельцем Карты в течение срока, на который заключён Договор. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клубная карта выдается Клиенту после оплаты услуг Фитнес-центра в порядке и размере, определенном Договором.

1.7. **Клубный QR-код** – двухмерный штрихкод, удостоверяющий право Клиента пользоваться услугами Фитнес-центра в порядке и сроки, оговоренные в Договоре, в соответствии с настоящим Регламентом. QR-код присваивается при заключении Договора после оплаты услуг Фитнес-центра в порядке и размере, определенном Договором. После окончания срока действия Договора, QR-код аннулируется.

1.8. **Договор о присоединении (далее по тексту - "Договор")**– документ, подписываемый Фитнес-центром и физическим лицом на приобретение Клубной карты, в котором указываются его личные данные, срок, в течение которого ему будут оказываться услуги, их перечень и стоимость. Подписание Договора является подтверждением ознакомления лица, подписавшего Договор, с настоящим Регламентом и присоединения к



нему (ст. 428 ГК РФ). Фитнес-центр вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин (ст. 421 ГК РФ).

1.9. **Несовершеннолетние** – в настоящем Регламенте (исключительно), под несовершеннолетними понимаются физические лица, не достигшие возраста 18 лет.

1.10. **Дети** (ребенок) – в настоящем Регламенте (исключительно), под детьми понимаются физические лица от 0 до 13 лет (включительно).

1.11. **Юниоры** – несовершеннолетние в возрасте от 14 до 17 лет включительно.

1.12. **Инструктор** – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Фитнес-центром на договорной основе, оказывающий услуги входящие в Клубную карту, а также дополнительные услуги: проведение персональных тренировок, платных коммерческих занятий Клиентам Фитнес-центра.

1.13. **Абонемент** – документ, подтверждающий право Клиента на получение оплаченной услуги в течение определенного срока. Перечень и объем услуг предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Фитнес-центра на дополнительные услуги и может являться, как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенным в прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра.

1.14. **Гость** – посетитель Фитнес-центра, приглашенный Клиентом Фитнес-центра в порядке, определенном настоящим Регламентом.

1.15. **ТЭГ** – браслет с электронным ключом от шкафа в раздевалке, выполненный в разных цветах, выполняющих функцию определения принадлежности к территориям МК МОРЕОН: Фитнес-центр, СПА-Курорт, Термальный комплекс, Аквапарк. (Платежный инструмент), ТЭГ – выполняет функцию контроля и фиксации времени пребывания в зоне Фитнес-центра.

1.16. **Заморозка** – услуга по приостановлению срока действия Договора.

1.17. **Дополнительные платные услуги** – персональные тренировки, коммерческие занятия, разовые посещения, а также иные платные услуги, оказываемые Фитнес-центром на платной основе, в порядке и на условиях, определенных настоящим Регламентом. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются прейскурантом Фитнес-центра.

1.18. **Депозитная карта** – карта, включающая в себя сумму депозита, вносимого на лицевой счет Клиента и стоимость выбранного членства. Сумма депозита рассчитывается в виде разницы между стоимостью депозитной карты и стоимостью выбранного членства.

Клиент понимает, принимает и соглашается со следующими условиями: при покупке Депозитной карты стоимость выбранного членства предоставляется со скидкой (акция). Условие акции – внесение на депозитные счет Клиента суммы депозита, определенной условиями тарифа на покупку Депозитной карты, а также использования депозитной суммы в счет оплаты дополнительных услуг, предоставляемых Фитнес-центром в размере не менее 50 % от суммы депозита.

1.19. **ВПТ** – вводная персональная (ознакомительная) тренировка, предоставляемая на основании Договора, продолжительность которой составляет 45 минут.

1.20. **Фитнес тестирование** – качественный анализ состава тела на приборе InBody. Услуга проводится до 10 минут.

## 2. РЕЖИМ РАБОТЫ ФИТНЕС-ЦЕНТРА, ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

2.1. Информация о режиме работы Фитнес-центра предоставлена на официальном сайте <http://www.fitness.more-on.ru>, а также на рецепции Фитнес-центра, в уголке потребителя и/или на информационных стендах.

✓ перерывы в работе Фитнес-центра или отдельных зон, возможны, в рамках проведения санитарных работ и проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации

Фитнес-центра. При этом срок действия клубной карты не продлевается и компенсация не предоставляется.

✓ Исполнитель имеет право изменять расписание занятий, часы работы Фитнес-центра и иных зон МК МОРЕОН (Термальный комплекс, СПА-центр, АКВАПАРК и пр.) в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на рецепции и/или информационных стендах Исполнителя (<http://www.fitness.more-on.ru>).

✓ 1 января Фитнес-центр закрыт или работает в сокращенном режиме, о чем размещается информация на рецепции и/или информационных стендах Исполнителя (<http://www.fitness.more-on.ru>).

✓ во время проведения клубных мероприятий, зоны комплекса, а также зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена. Информирование об ограничении тренировочных зон на время проведения мероприятий производится путем размещения объявления на рецепции Фитнес-центра не позднее, чем за день до мероприятий.

2.2. Вход на территорию Фитнес-центра осуществляется по предъявлению и регистрации Клубной карты или предъявления штрих-кода (qr-кода) на электронном носителе на рецепции Фитнес-центра. Передача карты третьему лицу запрещена.

2.1. При оформлении Договора или первом посещении Фитнес-центра Клиента фотографируют. Уведомлением о фотографировании, а также подтверждением согласия Клиента на фотографирование является подписание Договора. Клиент дает согласие на включение его в СМС-рассылку маркетинговой/рекламной информации, а также новостях и акциях Фитнес-центра на период действия договора.

2.2. Фитнес-центр вправе выдать Клиенту подарочный сертификат, предусматривающий бесплатное посещение Фитнес-центра в течение 14 (четырнадцати) дней. Клиент может передать подарочный сертификат физическому лицу в целях ознакомления с услугами, предоставляемыми Фитнес-центром, условия предоставления услуг по подарочным сертификатам регулируются п. 3.14. настоящего Регламента. Предоставление подарочных сертификатов является правом, а не обязанностью Фитнес-центра и регулируется внутренними локальными актами АО «Е.Т.С.».

2.3. Если Клубная карта ещё не активирована, необходимо предъявить документ, подтверждающий её приобретение (Договор), и документ с фотографией удостоверяющий личность Клиента (паспорт или водительское удостоверение).

2.4. При регистрации на рецепции, Клиент получает ТЭГ от индивидуального шкафчика в раздевалке, а также полотенце и халат, в случае, если их предоставление оговорено в Приложении №1 к заключенному Договору. Полотенце и/или халаты необходимо сдавать по завершении пребывания на территории Фитнес-центра в специально отведенных местах. В случае если Клиент не сдал взятые полотенце и пр. в специально отведенное место, данные единицы приравниваются к утраченным, и оплачиваются Клиентом согласно действующему прейскуранту.

2.5. Раздевалки для Клиентов Фитнес-центра, обладателей клубного членства, в том числе, с возможностью посещения смежных зон Комплекса, находятся на первом уровне Комплекса. Использование раздевалок СПА-центра и Аквапарка Клиентами Фитнес-центра не предусмотрено, кроме разовых визитов в соответствующие зоны, оплачиваемых на кассе Аквапарка.

2.6. Верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб при входе в помещение МК МОРЕОН, согласно режиму работы.

2.7. В соответствии с сезоном (осень-зима-весна) или зоной Фитнес-центра, необходимо надевать бахилы.

2.8. Покидать территорию Фитнес-центра следует строго до установленного времени окончания работы Фитнес-центра или времени указанному в Договоре. В случае нарушения этого правила Фитнес-центр вправе применить к Клиенту санкцию в виде штрафа, согласно действующему прейскуранту. Время просрочки считается до момента прохождения турникета **Фитнес-центра**.

2.9. В допуске на территорию Фитнес-центра может быть отказано, если до окончания работы Фитнес-центра осталось меньше 60 минут.

2.10. Клиент имеет право провести на территорию Фитнес-центра Гостей на условиях, предусмотренных видом Клубной карты или прейскурантом Фитнес-центра. При этом на

Гостя распространяется действие настоящего Регламента. При входе в Фитнес-центр Гость обязан предъявить удостоверение личности и заполнить лист регистрации. Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящего Регламента, а также за причинённый ущерб имуществу Фитнес-центра в размере, определённом Фитнес-центром. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу Фитнес-центра, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Клиент, пригласивший Гостя. Оформление бланка гостевого визита и списание услуги (выдача ТЭГа) происходят исключительно в присутствии владельца клубной карты.

2.11. Клиенты и их Гости могут пользоваться дополнительными услугами Фитнес-центра по стоимости и на условиях указанных в действующем прейскуранте Фитнес-Центра на дополнительные услуги и согласно правил оказания данного вида услуг.

2.12. По окончании посещения Фитнес-центра Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей (за исключением арендованных индивидуальных шкафчиков), сдать ТЭГ, халат и полотенце. Выход с территории Фитнес-центра с ТЭГом или иным имуществом Фитнес-центра приравнивается к утрате или порче.

### **3. ОПЛАТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ЗАМОРОЗКА, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Срок действия Договора (Клубной карты) при условии оплаты Клиентом услуг в порядке, предусмотренном Договором, исчисляется от даты наступления одного из нижеуказанных событий:

✓ Наступила дата, оговорённая в Договоре.

✓ Клиент приступил к пользованию услугами в период, начиная со дня подписания Договора до 30-го дня от даты подписания Договора - в случаях отсутствия в Договоре, или в заявлении Клиента, оговорённой даты начала действия Клубной карты;

✓ Наступил 31-й день от даты подписания Договора.

3.2. Клиент вправе в течение срока действия Договора, в случае невозможности дальнейшего посещения Фитнес-центра, однократно переоформить Договор на иное лицо. Для этого Клиент должен обратиться с письменным заявлением к Фитнес-центру о переоформлении Договора, а также оплатить данную процедуру, согласно действующему прейскуранту. До момента выдачи новой Клубной карты предыдущая должна быть передана Фитнес-центру, при этом ее действие прекращается. Клубные карты, оформленные по корпоративным и специальным (в том числе партнерским и «карта на двоих») тарифам переоформлению не подлежат.

3.3. При заключении Договора с ограниченным количеством посещений, датой окончания Договора считается либо дата, указанная в Договоре, либо день последнего посещения, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.4. По истечении срока действия Клубной карты, обязательства Исполнителя прекращаются, Клубная карта считается недействительной. Уплаченные за неё денежные средства не возвращаются.

3.5. Стоимость Клубной карты, которая приобреталась со скидкой (по акции), действует только при полном использовании всего срока клубного членства.

Клиент понимает и соглашается, что в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Клиента, стоимость Клубной карты подлежит перерасчету. При возврате денежных средств за неиспользованные месяцы клубного членства в расчет принимается полная стоимость членства за один календарный месяц по следующей формуле:  $(D/C*B)-A$ , где:

A - стоимость Клубной карты Клиента;

B - стоимость клубной карты за 1 месяц текущего тарифного плана;

C - кол-во дней в месяце;

D - кол-во фактически дней клубного членства (сумма по каждому месяцу складывается) до даты расторжения.

При расчете суммы возврата в случае одностороннего отказа Клиента от Договора, если стоимость посещения Клиентом превысит стоимость договора, Фитнес-центр не вправе

требовать с Клиента уплаты денежных средств в части, превышающей стоимость Клубной карты.

3.6. Все услуги, входящие в стоимость Клубной карты, могут быть использованы Клиентом только в период ее действия.

3.7. Специальные условия при повторном заключении договора сохраняются в течение 14-ти дней со дня окончания срока действия предыдущего договора.

3.8. Клиент может произвести смену вида клубного членства, написав соответствующее заявление по форме ФЦ МОРЕОН с внесением доплаты.

Смена вида клубного членства производится следующим образом:

- По доступным зонам/времени для посещения, то есть Клиент хочет расширить зону/время действия своего абонеента. Расширение зон/времени действия клубного членства, возможно строго с сохранением сроков действия действующего Договора. Расчет суммы доплаты производится, исходя из стоимости одного дня посещения в рамках клубного членства, согласно, действующему на момент подачи заявления на смену тарифа, прейскуранту.

Уменьшение зон действия клубного членства производится с увеличением сроков действия Договора.

- По сроку действия Договора. Возможно в течение 60-ти (Шестидесяти дней\*) с момента активации Клубного членства. \* Данное условия распространяется только на клубное членство сроком от 3-ех (Трех) месяцев.

- Смена вида клубного членства возможна не более 1 (одного) раза в течение срока действия Договора.

- Перевыпуск клубной карты в связи с изменением вида клубного членства оплачивается дополнительно, в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.9. Действие Клубной карты может быть приостановлено по предварительному (не позднее даты начала приостановления) письменному заявлению Клиента или путём заполнения заявки на «Заморозку» на сайте или в отделе продаж Фитнес-центра, если данная услуга предусмотрена Договором. Суммарный срок приостановления действия Клубной карты не может превышать максимальный срок «Заморозки», указанный в Договоре. Минимальная продолжительность приостановления действия Клубной карты составляет 10 календарных дней. В случае если Клиент не уведомил Фитнес-центр о приостановке действия Клубной карты в установленном порядке и не посещает Фитнес-центр, то услуги за период, в который Клиент не посещал Фитнес-центр, считаются выполненными в полном объёме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени. Лист нетрудоспособности (больничный лист) и прочие документы, не являются основанием для предоставления бесплатной возможности заморозки клубной карты.

3.10. При возникновении у Клиента обстоятельств, временно препятствующих использованию услуг по Договору в связи с беременностью, действие Договора может быть приостановлено на срок до 6 (Шести) месяцев, рекомендованный лечащим врачом и указанный в соответствующей справке, после письменного обращения Клиента, с приложением справки врача. Данное правило не распространяется на некоторые виды карт согласно действующему прейскуранту.

3.11. До момента выпуска и получения Клубной карты Клиенты вправе получать услуги на основании Договора, содержащего отметку Фитнес-центра об оплате услуг в порядке, предусмотренном Договором.

3.12. Фитнес-центр имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В этом случае он возвращает Клиенту сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг за неиспользованный период, которые не будут оказаны Клиенту на дату прекращения Договора, с обязательным уведомлением Клиента за 10 календарных дней до момента расторжения. При грубом или неоднократном нарушении Клиентом условий настоящего Регламента, Фитнес-центр имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с даты фиксации грубого или повторного нарушения Клиентом настоящего Регламента.

3.13. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора, в период до активации Клубной карты в течение 14 дней с момента оплаты, Фитнес-центр возвращает

Клиенту денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы внесенных средств. При расторжении Договора по любому из оснований, в период после активации Клубной карты или после 14 дней с момента оплаты, Фитнес-центр возвращает Клиенту сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период, при этом сумма возврата рассчитывается из стоимости услуг без учета скидок, если таковые предоставлялись в порядке, предусмотренном в п. 3.5. настоящего Регламента. При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате.

3.14. Клиент имеет право на отказ от оказания дополнительных платных услуг или услуг по Абонементу. При этом Клиент пишет заявление на возврат денежных средств в отделе продаж Фитнес-центра. При одностороннем отказе от оказания услуг по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате. Фитнес-центр возвращает Клиенту сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период за вычетом фактически оказанных услуг из расчета стоимости разовой услуги, указанной в прејскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра на момент написания заявления.

3.15. За оказанные услуги по Договору за истекший календарный месяц в целях бухгалтерского и налогового учета (отчетности), Фитнес-центр "МОРЕОН" осуществляет ежемесячное пропорциональное списание стоимости услуг из поступившего авансового платежа (предоплаты) Клиента. Списание производится пропорционально истекшим дням месяца к общему количеству дней, на которые оформлена Клубная карта.

Оказание услуг Фитнес-центром по подарочным сертификатам возможно только для Новых клиентов старше 16 лет. Подарочный сертификат действует в течение ограниченного срока, не может быть использован повторно или обналичен (возвращен) путем обмена на денежные средства. Использование двух и более подарочных сертификатов одновременно не допускается. При использовании Новым клиентом подарочного сертификата, применяются условия заключения Договора и выпуска Клубной карты в соответствии с настоящим Регламентом.

### **3.16. Порядок использования депозита (денежных средств на лицевом счете)**

3.16.1. С лицевого счета Члена клуба - Держателя депозитной карты, списываются стоимость дополнительных услуг согласно действующему прејскуранту, а также услуги по переоформлению членства, утеря карты, штрафы и др.

3.16.2. Заказанные и оплаченные с лицевого счета, дополнительные услуги которые не были получены Членом Клуба в связи с не посещением процедур в течение установленного срока, считаются оказанными в соответствии со ст. 429.4. ГК РФ. Возврат денежных средств за указанные услуги не производится.

3.16.3. В случае пролонгации Договора на тех же условиях, неиспользованная часть лицевого счета переводится на новый лицевой счет Члена Клуба дополнительно к сумме, предусмотренной новым Договором.

3.16.4. По истечении срока действия Договора или при досрочном расторжении договора возврат остатка неиспользованных денежных средств с депозита осуществляется на основании письменного заявления Клиента, которое рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней.

Поскольку стоимость клубного членства по депозитной карте предоставляется со скидкой и под условием внесения и использования депозита в размере не менее 50%, по истечении срока действия Договора Клиенту возвращается неиспользованная сумма депозита, при этом, если Клиентом было использовано менее 30 % суммы депозита, возврат средств производится исходя из стоимости клубной карты без скидки.

При досрочном расторжении Договора пересчитывают стоимость карты исходя из стоимости карты без скидки по формуле и в порядке, предусмотренном п. 3.5. настоящего регламента.

Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) банковских дней с даты приема заявления о возврате.

3.16.5. На денежные средства находящиеся на лицевом счете Члена клуба - Держателя депозитной карты в период действия карты проценты не начисляются и не уплачиваются.

### **3.17. Порядок пользования клубной картой, приобретенной в рассрочку**

3.17.1. Клубная карта может быть приобретена в рассрочку с порядком оплаты, предусмотренным договором присоединения.

3.17.2. Срок действия Договора (Клубной карты) при условии оплаты Клиентом услуг в рассрочку, исчисляется от даты одного из наступивших событий, перечисленных в п. 3.1. настоящего Регламента.

3.17.3. В случае нарушения условий об оплате после внесения первого платежа, Клубная карта блокируется до момента внесения денежных средств (оставшейся стоимости услуг), предусмотренных Договором присоединения.

3.17.4. До момента внесения денежных средств (оставшейся стоимости услуг) Фитнес-центром «МОРЕОН» осуществляется пропорциональное списание стоимости услуг за каждый день из поступившего авансового платежа (предоплаты) Клиента. Списание производится пропорционально истекшим дням к общему количеству дней, на которые оформлена Клубная карта.

### **3.18. Порядок пользования услугами ВПТ и фитнес-тестированием**

3.18.1. Клиент может воспользоваться услугами ВПТ бесплатно один раз в каждую из зон (тренажерный зал, бассейн, групповые программы, единоборства), а также фитнес-тестированием, если таковые предусмотрены Договором.

3.18.2. Период действия бесплатных ВПТ и фитнес-тестирования составляет 45 дней с момента активации контракта. По истечении 45 дней с момента активации контракта, воспользоваться услугами ВПТ и фитнес-тестированием можно за дополнительную плату, которая установлена в действующем прейскуранте.

3.18.3. Период действия платных ВПТ и фитнес-тестирования ограничен сроком действия Договора. По истечении срока действия Договора Клиент имеет право на односторонний отказ от платных услуг ВПТ в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

3.18.4. Заявка на запись на ВПТ и фитнес-тестирование производится путем обращения Клиента на рецепции фитнес-центра при личном посещении или по телефону фитнес-центра. Фитнес-центр оставляет за собой право на распределение Клиента между тренерским составом. Оказывать услуги ВПТ может тренерский состав, предусмотренный действующим прейскурантом.

## **4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТОМ НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-ЦЕНТРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

4.1. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Фитнес-центра, Клиент участвует на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в Фитнес-центре лежит исключительно на Клиенте. Клиент обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и без задержек уведомлять персонал Фитнес-центра о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время пребывания в Фитнес-центре. При посещении Фитнес-центра Клиенты должны быть одеты в спортивную одежду и обувь.

4.2. Администрация ФЦ МОРЕОН не рекомендует посещать занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать клиентов и их гостей на занятие при опоздании более чем на 5 минут.

4.3. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала Фитнес-центра.

4.4. На территории МК МОРЕОН ведется видео наблюдение, а также в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.

4.5. Клиент обязан предъявлять Клубную карту или браслет (ТЭГ) от шкафа сотрудникам Фитнес-центра по их требованию.

4.6. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 13 лет должны находиться на территории Фитнес-центра, а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или инструкторов Фитнес-центра.

### **4.7. На территории Фитнес-центра категорически запрещается:**

- ✓ заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;
- ✓ проходить в служебные помещения;

- ✓ без предварительной договорённости с администрацией Фитнес-центра проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку на территории Фитнес-центра;
- ✓ размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции;
- ✓ самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Фитнес-центра;
- ✓ приносить и включать свое музыкальное оборудование, как в тренировочных, так и в зонах общего пользования;
- ✓ во время занятий не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;
- ✓ жевать жевательную резинку;
- ✓ курить во всех помещениях и на прилегающей территории Фитнес-центра;
- ✓ принимать пищу и напитки в местах, предназначенных для тренировок, в раздевалках;
- ✓ проносить и употреблять на территории Фитнес-центра спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;
- ✓ находиться на территории Фитнес-центра в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- ✓ проносить на территорию Фитнес-центра взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, Фитнес-центр имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.
- ✓ совершать действий, которые могут причинить ущерб имуществу Фитнес-центра и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Фитнес-центра;
- ✓ проходить Клиентам в служебные помещения Фитнес-центра. В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении персонала Фитнес-центра;
- ✓ использовать территорию Фитнес-центра для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Фитнес-центра;
- ✓ производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного сопровождения, так как оно регламентируется администрацией Фитнес-центра;
- ✓ пользоваться услугами инструкторов, не являющихся инструкторами Фитнес-центра;
- ✓ нарушать правила посещения иных зон МК МОРЕОН (Термальный Комплекс, СПА-Курорт, АКВАПАРК и пр.);
- ✓ нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Клиентов, посетителей и сотрудников МК МОРЕОН.

#### **4.8. Фитнес-центр обязуется:**

- ✓ Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг;
- ✓ Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

#### **4.9. Фитнес-центр имеет право:**

- ✓ Привлекать третьих лиц для оказания услуг;
- ✓ В случае ремонтных и профилактических работ, аварийных ситуаций, произошедших не по вине Фитнес-центра и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Клиентам без каких-либо компенсаций;
- ✓ Не допустить члена клуба на занятие, в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и (или) плавательных дорожках бассейна и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья члена клуба.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

4.11. Фитнес-центр не оказывает услуг по хранению имущества Клиентов. Риск утраты либо порчи имущества Клиентов во время пребывания в Фитнес-центре лежит исключительно на Клиентах.

4.12. Найденные бесхозные вещи хранятся в Фитнес-центре в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на рецепцию, Фитнес-центр оставляет за собой право утилизировать вещи.

## **5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ ФИТНЕС-ЦЕНТРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ**

5.1. Клиенты Фитнес-центра могут приобретать следующие дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги:

- ✓ предоставление индивидуального шкафчика;
- ✓ коммерческие занятия;
- ✓ персональные занятия с инструктором Фитнес-центра;
- ✓ посещение и пользование услугами одной или несколькими смежными зоами МК «Мореон» (далее смежная зона).

Указанный перечень дополнительных платных услуг не является исчерпывающим и окончательным. Фитнес-центр оставляет за собой право изменять и дополнять перечень дополнительных услуг в одностороннем порядке. Стоимость дополнительных услуг, а также длительность их оказания устанавливается Фитнес-центром и может быть изменена по усмотрению Фитнес-центра.

5.1.1. Коммерческие занятия могут добавляться и упраздняться по решению Фитнес-центра в одностороннем порядке, при этом Клиенты информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Фитнес-центра, а также на сайте: <http://www.fitness.more-on.ru>.

5.2. Коммерческие занятия/ персональные тренировки/ посещение и пользование услугами смежных зон для Клиентов Фитнес-центра реализуются в виде разовых услуг/Блоков-тренировок/абонементов. Срок действия Блоков-тренировок/абонементов на посещение смежных зон может быть ограничен, о чем указывается в прейскуранте на дополнительные услуги.

5.2.1. Исчисление срока действия Блоков-тренировок начинается с момента их оплаты на рецепции Фитнес-центра.

5.2.2. Срок действия абонемента на посещение смежных зон, согласно прейскуранту 1 месяц с момента активации. Активация абонемента происходит в момент оплаты.

Активация абонемента подтверждает, что владелец абонемента в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования абонементом и согласен на эти условия, а также ознакомлен с правилами посещения смежной зоны и согласен в безусловном порядке их соблюдать и нести ответственность за их нарушение.

По истечении срока действия абонемента, обязательства Исполнителя прекращаются, абонемент считается недействительной. Уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

5.3. Оплата Клиентом дополнительных услуг Фитнес-центра осуществляется в порядке 100% предоплаты, путём наличного либо безналичного расчёта на рецепции Фитнес-центра. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

5.4. Для пользования дополнительными услугами Фитнес-центра Клиенту необходимо заранее произвести запись на рецепции Фитнес-центра (забронировать услугу) и произвести оплату. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость не оказанной услуги может быть возвращена Клиенту либо зачтена в счёт других, либо аналогичных услуг. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом менее чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость услуги Клиенту не возвращается и не зачитывается в счёт других, либо аналогичных услуг.



5.5. Клиент понимает и безусловно принимает, что купленный им абонемент на посещение смежной зоны, выгоден при условии систематического посещения в течение всего срока абонемента. Стоимость абонемента в таком случае меньше, чем при разовом посещении. Клиент понимает и соглашается, что в случае расторжения Договора на абонемент по его инициативе, при условии хотя бы одного посещения по абонементу, стоимость оказанных услуг подлежит перерасчету, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости оказанных услуг (посещения/ий), исходя из стоимости за одно посещение равной 2 000 рублей.

5.6. При возникновении задолженности за услуги Фитнес-центра, Фитнес-центр имеет право приостановить действие Договора (Клубной карты) до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа от оплаты задолженности по дополнительным услугам Фитнес-центр в бесспорном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости указанной в Договоре. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме задолженности.

5.7. Все претензии Клиентов относительно оказания услуг Фитнес-центра принимаются только при наличии подтверждающих оплату документов.

5.8. Возможность посещения коммерческих занятий, персональных тренировок, Лицами, не имеющими Клубной карты, предоставляется посредством заключения Договора на оформление Абонемента в Фитнес-центр (далее по тексту - "Абонемент").

5.9. Полный перечень услуг по Абонементу указан в действующем прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра.

5.10. При приобретении Абонемента, Клиент обязан ознакомиться с положениями настоящего Регламента, факт ознакомления подтверждается личной подписью Клиента в заполняемом Договоре. В случае если Абонемент оформляется для приобретения услуг несовершеннолетнему, его заключает родитель или законный представитель несовершеннолетнего. Родители (законные представители) обязаны объяснить несовершеннолетнему Правила посещения Детского клуба и несут ответственность за соблюдение им указанных Правил.

5.11. Срок действия Абонемента регламентирован видом Абонемента, указанным в прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра. Начало действия Абонемента исчисляется с момента его приобретения. Пропущенные не по вине Фитнес-центра занятия не компенсируются.

5.12. Стоимость услуг, предоставляемых по Абонементу, определяется в соответствии с действующим прейскурантом Фитнес-центра и зависит от объема и продолжительности коммерческих занятий, персональных тренировок.

5.13. Оплата стоимости услуг, предоставляемых по Абонементу, осуществляется в порядке 100% предоплаты, путем наличного либо безналичного расчета на рецепции Фитнес-центра. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

5.14. Клиент имеет право посещать оплаченные им конкретные услуги Фитнес-центра только самостоятельно. Абонемент именной, по одному абонементу может посещать и пользоваться услугами занятия только его владелец. Передачи третьим лицам не подлежит. Персональная скидка члена клуба на дополнительные услуги, если таковая имеется, распространяется только на владельца клубной карты.

5.15. Продолжительность нахождения в Фитнес-центре лимитирована видом оплаченной услуги и прочими условиями, указанными в прейскуранте на дополнительные услуги Фитнес-центра, предоставляемыми по Абонементу.

5.16. Клиент обязан до окончания времени посещения Фитнес-центра, согласно виду услуги по Абонементу, покинуть территорию Фитнес-центра и осуществить возврат ТЭГа, полотенца, халата и прочего инвентаря и имущества Фитнес-центра, полученного на рецепции Фитнес-центра.

5.17. При нарушении временного режима, соответствующего оказываемой услуге, Фитнес-центр взимает плату, согласно действующему прейскуранту.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА И КРОССФИТ ЗОНЫ ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

6.1. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажёрном зале разрешено с 16 лет. Допускается нахождение в тренажёрном зале несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения Фитнес-центра или с инструктором Фитнес-центра, после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

6.2. Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

6.3. В тренажёрном зале категорически запрещено:

- ✓ находиться в шлепанцах и открытой обуви;
- ✓ заниматься с обнаженным торсом;
- ✓ использовать магнезию и прочие порошковые смеси для улучшения сцепления рук с грифом штанги, рукоятками тренажеров и т.п. (за исключением кроссфит зоны);
- ✓ оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера»;
- ✓ при выполнении упражнений в тренажёрах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и гризоблоков;
- ✓ оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения. Необходимо вернуть диски от штанги и грифы на специально отведенные стойки.

6.4. Персональные тренировки могут проводить только инструкторы Фитнес-центра.

6.5. В целях поддержания комфортной обстановки необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- ✓ при необходимости принимать душ до занятия;
- ✓ заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- ✓ заниматься в сменной обуви;
- ✓ во время занятий использовать полотенце;
- ✓ не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

6.6. Клиенты обязаны:

- ✓ соблюдать технику безопасности в тренажёрном зале;
- ✓ быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- ✓ выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Фитнес-центра;
- ✓ покидать тренажёрный зал не позднее, чем за 20 минут до окончания работы Фитнес-центра.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ЕДИНОБОРСТВ**

7.1. На территории зала Единоборств, возможно нахождение и проведение самостоятельных тренировок в свободное от персональных и групповых (секционных) программ время или в рамках групповых тренировок включенных в клубную карту.

7.2. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Фитнес центра.

7.3. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в зале единоборств разрешено с 16 лет. Допускается нахождение в зале единоборств несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения Фитнес-центра или с инструктором Фитнес-центра, после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

7.4. Для посещения зала Единоборств необходимо иметь соответствующую экипировку, предусмотренную конкретным видом единоборства.

7.5. Запрещается работа со снарядами без специальной экипировки (перчатки, бинты, накладки). Рекомендуются надевать защитную экипировку в присутствии инструктора. Экипировка должна быть индивидуальной, не рекомендуется использовать чужую экипировку.

7.6. Обувь должна иметь мягкую подошву (борцовки, самбовки, чешки) или босиком (в носках).

- 7.7. Не разрешается ходить по татами не в специализированной обуви с жесткой подошвой.
- 7.8. На время тренировки необходимо снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.
- 7.9. Не рекомендуется использовать парфюмерную продукцию перед тренировкой.
- 7.10. Во время занятий запрещается пользоваться мобильным телефоном.
- 7.11. Во время групповых занятий необходимо четко следовать рекомендациям тренера.
- 7.12. Спарринги допускаются только с разрешения инструктора и под его присмотром.
- 7.13. Для предотвращения травм запрещается ставить рядом с тренировочными снарядами и инвентарем посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т.п.
- 7.14. Запрещается работа со снарядами с нарушением правил эксплуатации (вис на снарядах, удары ногами по снарядам, не предназначенным для этого).
- 7.15. Запрещается выносить инвентарь из зала Единоборств в другие залы и зоны Фитнес-центра, равно как и приносить оборудование из других зон Фитнес центра в зал Единоборств.
- 7.16. Клиенты зоны Единоборств настоящими правилами Фитнес центра ставится в известность о том, что залы единоборств являются зонами повышенного риска. Клиент самостоятельно несет ответственность за вред здоровью, полученный им в ходе тренировки. Посетитель не может предъявлять Фитнес центру какие-либо требования, связанные с возмещением вреда здоровью Клиенту, полученному в процессе тренировки.
- 7.17. Посещение тренировок по единоборствам может повлечь за собой получение повреждений и травм. Вы понимаете это и добровольно берете на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых Вы можете пострадать физически или морально.
- 7.18. Посетитель по собственному желанию решает участвовать в тренировочных отработках в парах или нет. В случае, если посетитель решает участвовать в тренировочной отработке в парах он обязан использовать защитную амуницию такую как: защитный боксерский шлем, боксерские тренировочные перчатки весом не ниже 12 унций, боксерские бинты, защитную капу, защитный паховый бандаж. Клиент может быть допущен до тренировочной работы в парах без одного или нескольких видов защитной экипировки, если по собственному желанию отказался одевать защитную экипировку. В таком случае посетитель несет полную ответственность за возможные травмы, которые могут быть получены вследствие отсутствия защитной экипировки.
- 7.19. После занятий необходимо сложить на место оборудование. Личный инвентарь (боксерские перчатки, кимоно, щитки и т.д.) забирать с собой.

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

- 8.1. Залы групповых программ Фитнес-центра открыты согласно расписанию занятий.
- 8.2. В залах групповых программ категорически запрещено:
- ✓ резервировать места;
  - ✓ использовать свою собственную хореографию;
  - ✓ использовать личный инвентарь;
  - ✓ громко разговаривать;
  - ✓ жевать жевательную резинку;
  - ✓ находится несовершеннолетним в ожидании своих родителей;
  - ✓ пользоваться мобильными телефонами;
  - ✓ находиться на территории зала групповых занятий без сопровождения тренера.
- 8.3. Взрослые и несовершеннолетние с 14 лет могут посещать:
- ✓ Групповые программы с инструктором, выделенные символом «Ю», согласно расписанию;
  - ✓ Персональные тренировки с инструктором;
  - ✓ Коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

8.4. При выборе групповых программ необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

8.5. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить Клиента и/или его гостя на занятие, в случае опоздания более чем на 5 минут, а также в случае отсутствия у Клиента и/или его гостя спортивной одежды и обуви, соответствующей формату занятия.

8.6. В целях поддержания комфортной обстановки в залах групповых программ необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- ✓ при необходимости принимать душ до занятия;
- ✓ заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- ✓ заниматься в сменной обуви;
- ✓ во время занятий использовать полотенце;
- ✓ не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

8.7. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

8.8. Запрещается выносить инвентарь из залов групповых занятий в другие залы и зоны Фитнес-центра.

8.9. Клиенты обязаны:

- ✓ быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживайтесь от действий, способных мешать их занятиям;
- ✓ выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения фитнес-центра.

8.10. Расписание занятий в залах групповых программ может изменяться по усмотрению Фитнес-центра в одностороннем порядке.

8.11. Инструкторы, проводящие групповые программы, могут заменяться по усмотрению Фитнес-центра.

8.12. Для наиболее эффективного и безопасного участия в групповых программах рекомендуется:

- ✓ иметь соответствующую спортивную форму (обувь и одежду);
- ✓ иметь обувь с амортизирующей подошвой, супинатор и твердый задник (для аэробики);
- ✓ тщательно завязывать шнурки на кроссовках во избежание падений и накручивания на педали во время велоаэробики;
- ✓ снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.;
- ✓ четко следовать рекомендациям инструктора;
- ✓ не ставить рядом с тренировочными снарядами посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т. п.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

9.1. Бассейн Фитнес-центра открыт согласно режиму работы Фитнес-центра.

9.2. На время проведения групповых программ, коммерческих занятий и персональных тренировок, плавательные дорожки могут быть ограничены для свободного плавания.

9.3. Расписание групповых программ в бассейне может изменяться по усмотрению Фитнес-центра в одностороннем порядке.

9.4. Инструкторы, проводящие аквааэробику и групповые программы по плаванию, могут заменяться по усмотрению Фитнес-центра.

9.5. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

9.6. Клиенты обязаны использовать плавательную шапочку.

9.7. Клиенты обязаны находиться на территории бассейна, душевых и других мокрых зонах комплекса в специальной обуви (сланцах).

9.8. Инструкторы бассейна имеют право регулировать движение посетителей спортивного бассейна на дорожках в зависимости от загруженности бассейна и уровня подготовки посетителей.

9.9. На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:

- ✓ находиться с признаками кожных заболеваний;
- ✓ пить воду из бассейна;

- ✓ бегать;
- ✓ прыгать с бортиков;
- ✓ сидеть/висеть на дорожках и переплывать бассейн поперек натянутых дорожек;
- ✓ брать оборудование для аквааэробики без разрешения инструктора;
- ✓ жевать жевательную резинку;
- ✓ приносить на территорию бассейна: напитки в стеклянной таре, еду;
- ✓ находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;
- ✓ перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны;
- ✓ ходить босиком;
- ✓ использовать дополнительные технические снаряжения (ласты, акваланги, маски и т.п.);
- ✓ пырять в глубину. Использовать любые упражнения связанные с задержкой дыхания. Такие упражнения возможны только на усмотрение тренера и под его контролем и ответственностью;
- ✓ прикасаться к инженерному оборудованию в донной части бассейна, в частности к сливным коллекторам;
- ✓ подавать крики ложной тревоги: «Тону!», «Спасите!»;
- ✓ играть в игры, которые могут создать неудобства другим посетителям или привести к травмам.

9.10. Взрослым и несовершеннолетним с 14 лет в бассейне разрешено:

- ✓ Свободно плавать;
- ✓ Посещать аквааэробику с инструктором, согласно расписанию;
- ✓ Посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию;
- ✓ Посещать персональные тренировки с инструктором;
- ✓ Посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

9.11. Несовершеннолетним в возрасте с 7 до 13 лет в бассейне разрешено:

- ✓ Свободно плавать в присутствии и под контролем родителей (законных представителей);
- ✓ Посещать аквааэробику с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;
- ✓ Посещать групповые программы по плаванию с инструктором, согласно расписанию и возрастной группе;
- ✓ Посещать персональные тренировки с инструктором;
- ✓ Посещать коммерческие занятия с инструктором после предварительной оплаты.

9.12. При выборе групповых программ в бассейне необходимо учитывать уровень своей физической и координационной подготовленности.

9.13. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

9.14. Клиенты обязаны:

- ✓ быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- ✓ выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Фитнес-центра;
- ✓ покидать бассейн не позднее, чем за 20 минут до окончания работы Фитнес-центра.

#### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО БАССЕЙНА «ЗОЛОТЫЕ РЫБКИ»**

9.15. Детский бассейн «Золотые рыбки» открыт согласно графику работы Фитнес-центра и расписанию занятий.

9.16. График работы бассейна и занятий устанавливается администрацией Фитнес-центра. Посещение бассейна без предварительной записи невозможно. Для записи необходимо связаться с тренером (тренер выбирается исходя из возраста ребенка) по контактам, которые размещены на сайте в разделе «О клубе» и подразделе «Команда».

9.17. Изменение графика работы бассейна осуществляется по усмотрению Фитнес-центра в одностороннем порядке. Изменение расписания занятий осуществляется по согласованию с тренером.

9.18. К занятиям в бассейне допускаются дети в возрасте от 2 месяцев до 8 лет.

9.19. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ, смыть крем или масло для тела и макияж.

9.20. Для посещения бассейна необходима плавательная шапочка, очки для плавания, сменная обувь ребенку и сопровождающим (тапочки, кроксы или сланцы), полотенце (при необходимости - халат), плавки/купальник (смежный для девочек).

Посещение бассейна возможно только в плавательной шапочке. Шапочка нужна и родителю, и ребенку. Детям до года шапочка необязательна, при условии, что волосы короткие. Если волосы длинные, необходимо использовать мягкую тканевую шапочку для плавания.

9.21. Детям до 2-х лет необходимо посещать занятия в одноразовых подгузниках для плавания или в специальных плавках.

9.22. Для родителей, сопровождающих ребенка, но не принимающих участия в тренировке необходимо иметь при себе сменную обувь (тапочки или сланцы), так как проход в бассейн осуществляется строго через душевые аквапарка.

9.23. Посещение бассейна возможно только при наличии актуальной медицинской справки со вписанными результатами анализов:

- Для детей до 6 месяцев - справка от педиатра;
- Для детей от 6 месяцев – справка от педиатра с анализами на энтербиоз и яйцеглист;
- Для родителей или других взрослых, с которыми ребенок будет посещать бассейн – справка от терапевта с результатами анализов на энтербиоз и яйцеглист;
- Для беременных – справка от гинеколога об отсутствии отклонений и угроз и возможности посещать бассейн, посещение возможно со второго триместра беременности.

Принимаются документы, как от государственных учреждений, так и от официальных платных клиник.

9.24. При первом посещении бассейна необходимо прибыть на рецепцию Фитнес-центра за 30-40 минут до начала занятия, при себе необходимо иметь паспорт одного из родителей и справки в соответствии с пунктом 9.23. Регламента.

9.25. После оформления занятий на рецепции Фитнес-центра, родителю, на имя которого оформлялись занятия, выдается 1 (один) браслет для прохождения на территорию бассейна. Дополнительный браслет на второго сопровождающего приобретается на рецепции Фитнес-центра в соответствии с действующим прейскурантом.

9.26. На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:

- находиться с признаками кожных заболеваний;
- пить воду из бассейна;
- бегать;
- прыгать с бортиков;
- брать оборудование без разрешения инструктора;
- жевать жевательную резинку;
- приносить на территорию бассейна: напитки в стеклянной таре, еду;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;
- перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны;
- ходить босиком;
- использовать дополнительное техническое снаряжение, не предусмотренное для занятия;
- нырять в глубину. Использовать любые упражнения связанные с задержкой дыхания. Такие упражнения возможны только на усмотрение тренера и под его контролем и ответственностью;
- прикасаться к инженерному оборудованию в донной части бассейна, в частности к сливным коллекторам;
- подавать крики ложной тревоги: «Тону!», «Спасите!»;
- играть в игры, которые могут создать неудобства другим посетителям или привести к травмам.

9.27. При отсутствии на занятии по болезни в обязательном порядке предоставляется справка от педиатра с печатями, где указан период болезни и освобождение от занятий – на период болезни и освобождения ребенка от занятий, Фитнес-центр осуществляет бесплатную заморозку занятий на карте ребенка.

9.28. При отсутствии ребенка на занятиях не по болезни (по уважительным, семейным обстоятельствам), Фитнес-центр вправе осуществить пересчет неиспользованных дней тренировок на карте ребенка и добавить их к новому полному блоку занятий, либо осуществить возврат денежных средств за пропущенные занятия без каких-либо удержаний по письменному заявлению.

## **10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СКАЛОДРОМА ФИТНЕС-ЦЕНТРА**

10.1. Использование скалодрома допускается:

✓ под контролем инструктора, в рамках персональной тренировки, после предварительной оплаты на рецепции фитнес-центра, либо в рамках занятия по расписанию.

✓ только в специализированной скальной обуви.

10.2. Занимающимся лицам запрещается лазать по стене без страховки. Лазать по стене можно только с гимнастической, верхней или нижней страховкой.

10.3. Во время лазания с гимнастической страховкой занимающимся лицам запрещается подниматься на стену выше 3-х метров.

10.4. Во время разминки, а именно при прохождении траверса без страховки, лазании разминочных боулдеринговых трасс без страховки, посетители несут полную ответственность за свои действия. Наличие матов не исключает возможности травм при лазании без страховки.

10.5. Запрещается находиться друг под другом во время лазания.

10.6. Запрещается при лазании братья за крючья (шлямбуры) руками.

10.7. Запрещается лазать в нетрезвом виде.

10.8. Запрещается сидеть на матах под лазательными стенами, тем самым, мешая окружающим заниматься и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью окружающих.

10.9. Запрещается лазать с кольцами на пальцах и другими украшениями, которые могли бы зацепиться за элементы скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим.

10.10. Запрещается лазать и осуществлять страховку с длинными распущенными волосами;

10.11. Запрещается лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могли бы упасть вниз.

10.12. Запрещается каким-либо образом отвлекаться при осуществлении любого вида страховки.

## **11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА ДЕТЬМИ И ЮНИОРАМИ**

11.1. Услуги Фитнес-центра детям и юниорам оказываются либо через заключение Договора, либо через «Абонемент», на условиях их оказания, и указаны в действующем прейскуранте.

11.2. Режим работы детских программ – будние дни с 10.00 до 21.00, выходные и праздничные дни с 10.00 до 21.00, групповые программы согласно действующему расписанию детских групповых программ, на условиях их проведения (возраст, продолжительность, стоимость и т.д.).

11.3. Фитнес-центр вправе изменять часы работы в одностороннем порядке. Информация об изменениях часов работы размещается на информационных стендах и рецепции Фитнес-центра и сайте <http://www.fitness.more-on.ru>.

11.4. Дети, самостоятельно или при помощи родителей (законных представителей) должны переодеваться в спортивную форму только в специально предназначенных для этого раздевалках в соответствии с половой принадлежностью. Нахождение детей в возрасте старше 7 лет в раздевалке, не соответствующей полу ребенка, категорически запрещено.

11.5. Родители (законные представители) обязаны объяснить ребенку (несовершеннолетнему) Правила занятий и правила поведения на территории Фитнес-центра, и несут ответственность за соблюдение ребенком данных Правил и иных Положений, предусмотренных настоящим регламентом. При посещении Фитнес-центра ребенок должен слушаться инструктора, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу Фитнес-центра.

11.6. несовершеннолетние до 13 (включительно) лет должны находиться на территории Фитнес-центра, а равно перемещаться (заниматься) по его территории исключительно в сопровождении родителей (законных представителей) или инструктора Фитнес-центра.

11.7. Вход в Фитнес-центр, как взрослым, так и детям, в верхней одежде, без сменной обуви (бахил) запрещен. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб при входе в помещение МК МОРЕОН, согласно режиму его работы.

11.8. Пребывание родителей (законных представителей) на детских занятиях с целью ожидания ребенка не разрешается. Если ребенок в силу индивидуальных особенностей не может продолжительное время оставаться на занятии один, предлагается периодически навещать его или сократить время его пребывания на первых занятиях. В таком случае родители (законные представители) допускаются на территорию Фитнес-центра на первое (второе) занятие ребенка, исключительно в спортивной форме и сменной обуви.

11.9. Родители (законные представители) сопровождающие несовершеннолетних (детей), после регистрации последних на рецепции Фитнес-центра, передают их инструктору Фитнес-центра. На время нахождения несовершеннолетних (детей) до 13 лет на занятиях, входящих в клубную карту, а также коммерческих занятиях в Фитнес-центре, родители (законные представители) ребенка, обязаны находиться в холле Фитнес-центра. Ко времени окончания занятий, родители (законные представители) обязаны находиться в зоне рецепции Фитнес-центра и обеспечить встречу несовершеннолетних.

11.10. В целях профилактики заболеваний настоятельно рекомендуется не пользоваться услугами Фитнес-центра, если:

- ✓ у ребенка насморк, кашель, болит горло, повышена температура;
- ✓ у ребенка имеются признаки диареи;
- ✓ у ребенка инфекционное заболевание, сыпь;
- ✓ у ребенка имеются ранки на теле;
- ✓ в детском заведении, которое посещает Ваш ребенок, наблюдается эпидемия или зарегистрирован карантин;
- ✓ у ребенка имеются другие симптомы, позволяющие предполагать, что его состояние здоровья может негативно сказаться на состоянии здоровья других детей.

11.11. Инструктор вправе пригласить медсестру МК МОРЕОН для осмотра ребенка при наличии сомнений в возможности пребывания ребенка в Фитнес-центре из-за его болезненности состояния, при этом медсестра МК МОРЕОН вправе отказать в допуске в Фитнес-центр ввиду установления болезненного состояния ребенка.

11.12. Родители (законных представителей) должны заранее предупреждать инструкторов об особенностях поведения и здоровья ребенка, включая имеющиеся ограничения на проведение с ним спортивных занятий.

11.13. В случае осложнения в поведении ребенка, инструктор может связаться с родителями (законных представителей) и попросить их прибыть за ребенком.

11.14. Не разрешается приносить с собой в Фитнес-центр продукты питания, оставлять у детей напитки в стеклянных бутылках.

11.15. При посещении Фитнес-центра дети должны быть чисто и аккуратно одеты в спортивную одежду и обувь.



## **Порядок посещения детских групповых занятий**

11.16. Все занятия с несовершеннолетними проводятся по возрастным группам (возрастные ограничения указаны в расписании). Приводить ребенка на занятие не соответствующее возрасту ребенка запрещено.

11.17. Посещение Детских групповых занятий по расписанию без оплаты (за исключением коммерческих платных занятий) возможно только в ознакомительных целях.

11.18. Посещение Детских групповых занятий также возможно детьми, не имеющими клубную карту Фитнес-центра Детского клуба, оплатив занятие согласно действующему прейскуранту. Перед занятием, необходимо передать инструктору квитанцию с указанием оплаты данной услуги.

11.19. Перед посещением (несовершеннолетними) детьми групповых занятий, родители (законные представители) сопровождающие ребенка обязаны зарегистрировать его на рецепции Фитнес-центра. Несовершеннолетний имеет право осуществлять регистрацию самостоятельно по письменному разрешению родителей (законных представителей) на имя администрации Фитнес-центра с 14 лет.

11.20. На групповые занятия, родители обязаны приводить детей в указанное в расписании время. Забирать детей по окончании группового занятия родители должны не позднее 15 минут после его завершения.

11.21. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить ребенка на спортивное занятие, в случае опоздания более чем на 10 минут, а также в случае отсутствия у ребенка спортивной одежды и обуви.

11.22. Пребывание родителей (законных представителей) на детских занятиях не разрешается.

11.23. На Юниоров распространяются в полном объеме правила посещения Фитнес-центра Клиентами от 18 лет.

11.24. Юниоры вправе посещать занятия в спортивном бассейне в соответствии с их возрастной группой по клубной карте.

11.25. Юниоры:

✓ могут посещать Фитнес-центр в будни с 7.00 до 23.00 в праздничные и выходные дни с 9.00 до 23.00 при наличии Клубной карты, соответствующей возрастной группе;

✓ могут посещать групповые занятия со специальным обозначением «Ю» по расписанию взрослых групповых программ;

✓ могут посещать бассейн для свободного плавания и посещать занятия по аквааэробике по расписанию;

✓ с 14 до 15 лет могут посещать тренажерный зал в присутствии родителей (законных представителей) с письменного разрешения администрации Фитнес-центра, либо с инструктором Фитнес-центра;

✓ с 16 лет могут посещать тренажерный зал самостоятельно.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Фитнес-центра, а также третьим лицам.

12.2. Клиент несет материальную ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон МК МОРЕОН, в том числе при оформлении, согласно действующему прейскуранту разового посещения.

12.3. В случае причинения Клиентом ущерба Фитнес-центру, а также при утере Клубной карты (не предоставлении на рецепции Фитнес-центра), утере ТЭГа, полотенца, халата и прочего имущества Фитнес-центра составляется Акт, который подписывается Клиентом и Фитнес-центром. В случае отказа Клиента от подписания указанного Акта, Фитнес-центр подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает на Акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Клиент, не позднее пяти календарных дней, либо в иной согласованный с Фитнес-центром в письменном виде срок, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. По истечении указанного времени Фитнес-центр вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Клиентом по

Договору, в этом случае срок действия Договора сокращается пропорционально списанной сумме.

- 12.4. При грубом нарушении Клиентом установленных на территории Фитнес-центра правил настоящего Регламента, Фитнес-центр имеет право вызвать сотрудников полиции для вывода такого Клиента за территорию Фитнес-центра.
- 12.5. В случае нарушения правил настоящего Регламента составляется акт, который подписывается Клиентом и сотрудником МК МОРЕОН. В случае отказа Клиента от подписания акта, сотрудник МК МОРЕОН подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от подписи. В случае повторного нарушения Регламента Фитнес-центр оставляет за собой право отказать Клиенту:
- ✓ в дальнейшем оказании услуг по Договору / расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
  - ✓ в заключении нового Договора в будущем;
  - ✓ в разовых посещениях Фитнес-центра в будущем;
  - ✓ в переоформлении Договора на третье лицо.
- 12.6. Клиент настоящим подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом. Клиент обязан письменно предупредить Фитнес-центр о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по настоящему Договору услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Клиентов и сотрудников Фитнес-центра.
- 12.7. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Фитнес-центра, Клиент участвует на свой риск. Подписывая Договор, Клиент берет на себя всю ответственность за потенциальные несчастные случаи с ним на территории Фитнес-центра.
- 12.8. Фитнес-центр "МОРЕОН" ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности:
- ✓ за вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Клиента, а также по вине Клиента.
  - ✓ за вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;
  - ✓ за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях Фитнес-центра.
- 12.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 12.10. Клиент обязан соблюдать правила, действующие на всей территории и всех зонах МК МОРЕОН.

### **13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 13.1. Клиент, являясь субъектом персональных данных (далее - по тексту «Субъект ПДн»), принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных МК МОРЕОН от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, фотография с ФИО, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail. Срок обработки ПДн составляет период действия абонемента.
- 13.2. Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании и учета, оказываемых МК МОРЕОН услуг.

13.3. В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Субъектом ПДн может быть отозвано путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных:

- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Обществу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Общества, проводимых им акциях.

13.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной

которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по

инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных

данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.