

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СПА-ЦЕНТРОМ «МОРЕОН»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Регламент – настоящий документ, устанавливающий правила оказания оздоровительных услуг Закрытым акционерным обществом «Европейские Технологии и Сервис» (далее по тексту - "СПА-центр"), включающий: правила посещения СПА-центра, правила поведения в СПА-центре, условия оказания услуг, перечень оказываемых услуг, а также права и обязанности как СПА-центра, так и Клиента.

Регламент является стандартом, применяемым СПА-центром в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (договор присоединения). СПА-центр оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Регламент в любое время, частично, либо полностью, с уведомлением Клиентов путём размещения информации на сайте, расположенном по адресу: <http://www.more-on.ru>, а также на рецепции СПА-центра. В случае если в течение десяти календарных дней со дня размещения информации на сайте СПА-центра Клиент не уведомил СПА-центр о нежелании продолжать пользоваться услугами СПА-центра с учётом изменённого Регламента, новая редакция Регламента считается принятой Клиентом без возражений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Комплекс МОРЕОН** – комплекс водных развлечений (далее «Комплекс МОРЕОН»), расположенный по адресу: г. Москва, ул. Голубинская, д. 16, включающий в себя территорию спортивных, развлекательных и вспомогательных территорий: СПА-центр, Термальный комплекс, Аквапарк, Боулинг, Фитнес-центр и пр.

1.2. **Территория СПА -центра** начинается от входной группы СПА-центра и включает в себя: 2 рецепции СПА-центра, зону, оборудованную турникетной системой допуска Клиентов, обеспечивающую контроль и фиксацию времени посещения Клиентом, раздевалки, коридоры, душевые и все внутренние зоны СПА-центра.

1.3. **Зона СПА-центра** – включает в себя многоуровневую территорию, на которой расположены следующие места для посещения клиентов: тепидариум, лакониум, дорожка Кнайпа, соляная пещера, инфракрасные кабины, аромасауна, римская и турецкая (хамам) бани, ванны Джакузи, площадки для отдыха.

1.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор о присоединении и оплатившее услуги; физическое лицо, в отношении которого заключён Договор между СПА-центром и юридическим лицом, либо законным представителем и оплатившее услуги; физическое лицо, оплатившее услугу СПА-центра без оформления Клубной карты (оформивший Абонемент).

1.5. **Клубная карта** – пластиковая карта, удостоверяющая право Клиента пользоваться услугами СПА-центра в порядке и сроки, оговорённые в Договоре, в соответствии с настоящим Регламентом. Перечень видов Клубных карт, находящийся на рецепции СПА-центра, не является исчерпывающим и окончательным. СПА-центр оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных карт в одностороннем порядке.

При этом сам носитель – пластиковая карта – является собственностью СПА-центра и в собственность Клиента не передаётся. Клиент является временным владельцем Карты в течение срока, на который заключён Договор. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. Клубная карта выдается Клиенту после оплаты услуг СПА-центра в порядке и размере, определенном Договором. В случае передачи клубной карты третьим лицам, карта изымается и блокируется до выяснения обстоятельств совершения данного нарушения владельцем карты.

1.6. **Договор о присоединении (далее по тексту - "Договор")** – документ, подписываемый СПА-центром и физическим лицом на приобретение Клубной карты, в котором указываются его личные данные, срок, в течение которого ему будут оказываться услуги, их перечень и стоимость. Подписание Договора является подтверждением ознакомления лица, подписавшего Договор, с настоящим Регламентом и присоединения к нему (ст. 428 ГК РФ).

1.7. **Несовершеннолетние** – в настоящем Регламенте (исключительно), под несовершеннолетними понимаются физические лица, не достигшие возраста 18 лет.

1.8. **Дети (ребенок)** - в настоящем Регламенте (исключительно), под детьми понимаются физические лица от 3 до 13 лет (включительно).

1.9. **Специалист** – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное СПА-центром, на договорной основе, оказывающий услуги, входящие в Клубную карту, а также дополнительные услуги: проведение процедур Клиентам СПА-центра.

1.10. **Абонемент** – документ, подтверждающий право Клиента на получение платных услуг в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом СПА-центра на дополнительные услуги и может являться как разовой услугой,

так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенного в прейскуранте на дополнительные услуги СПА-центра.

1.11. **Гость** – посетитель СПА-центра, приглашенный Клиентом СПА-центра в порядке, определенном настоящим Регламентом.

1.12. **ТЭГ** – браслет с электронным ключом от шкафа в раздевалке, выполненный в разных цветах, выполняющих функцию определения принадлежности к территориям Комплекса МОРЕОН: СПА-центр, Термальный комплекс, Аквапарк. ТЭГ – выполняет функцию контроля и фиксации времени пребывания в зоне СПА-центра, а также может быть платежным инструментом, за исключением его записи на Гостя. На одного Клиента (гостя Клиента) может быть записан только один ТЭГ. Запрещается при посещении СПА-центра приобретать отдельно билет, предполагающий выдачу ТЭГа в прочие зоны Комплекса МОРЕОН.

1.13. **Заморозка** – услуга по приостановлению срока действия Договора.

1.14. **Дополнительные платные услуги** – услуги, разовые посещения, а также иные платные услуги, оказываемые СПА-центром на платной основе, в порядке и на условиях, определенных настоящим Регламентом. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются прейскурантом СПА-центра.

1.15. **Специальные условия при повторном заключении договора** – условия, отличающиеся от условий приобретения клубного членства лицами, ранее не являющимися Клиентами СПА центра .

2. РЕЖИМ РАБОТЫ СПА-ЦЕНТРА, ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

2.1. Режим работы СПА-центра:

✓ будние дни – с 10:00 до 22:00;

✓ выходные и праздничные дни – с 10:00 до 22:00;

✓ перерывы в работе СПА-центра или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также по усмотрению администрации СПА-центра. При этом срок действия клубной карты не продлевается.

✓ Исполнитель имеет право изменять часы работы СПА-центра в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на рецепции и/или информационных стендах Исполнителя (<http://www.more-on.ru>).

✓ 1 января СПА-центр закрыт или работает в сокращенном режиме, о чем размещается информация на рецепции и/или информационных стендах Исполнителя (<http://www.more-on.ru>).

✓ во время проведения клубных мероприятий, зона, предназначенная для посещения, может быть ограничена. Информирование об ограничении посещения некоторых зон на время проведения мероприятий производится путем размещения объявления на рецепции СПА-центра не позднее, чем за день до мероприятий.

2.2. Вход на территорию СПА-центра осуществляется только по предъявлению и регистрации Клубной карты на рецепции СПА-центра.

2.3. При оформлении Договора или первом посещении СПА-центра Клиента фотографируют. Уведомлением о фотографировании, а также подтверждением согласия Клиента на фотографирование является подписание Договора.

2.4. Если Клубная карта ещё не активирована, необходимо предъявить документ, подтверждающий её приобретение (Договор), и документ с фотографией, удостоверяющий личность Клиента (паспорт или водительское удостоверение).

2.5. При регистрации на рецепции, Клиент оставляет на рецепции Клубную карту и получает ТЭГ от индивидуального шкафчика в раздевалке, пластиковые жетоны на полотенце и халат, если услуга предоставления полотенец и/или халатов предусмотрена условиями Приложения № 1 или оплачена дополнительно. Одному Клиенту выдается не более 2-х (Двух) единиц (полотенце и пр., если предусмотрено Договором). Третье полотенце Клиент может арендовать на условиях, предусмотренных прейскурантом на дополнительные услуги, действующим на момент покупки данной услуги. Полотенца и/или халаты необходимо сдавать по завершении пребывания на территории СПА-центра в специально отведенных местах. В случае если Клиент не сдал взятые полотенца и пр. в специально отведенное место, данные единицы приравниваются к утраченным, и оплачиваются Клиентом согласно действующему прейскуранту.

2.6. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб при входе в помещение Комплекса МОРЕОН, согласно режиму его работы.

2.7. В соответствии с сезоном (осень-зима-весна), необходимо надевать бахилы.

2.8. Покидать территорию СПА-центра следует строго до установленного времени окончания работы СПА-центра или времени, указанному в Договоре. В случае нарушения этого правила СПА-центр вправе применить к Клиенту санкцию в виде штрафа, согласно действующему прейскуранту. Время просрочки считается до момента возврата ТЭГа на рецепцию СПА-центра.

2.9. В допуске на территорию СПА-центра может быть отказано, если до окончания работы СПА-центра осталось меньше 30 минут.

2.10. Клиент имеет право провести на территорию СПА-центра Гостей на условиях, предусмотренных видом Клубной карты или преискурантом СПА-центра. При этом на Гостя распространяется действие настоящего Регламента. При входе в СПА-центр Гость обязан предъявить удостоверение личности и заполнить лист регистрации. Клиент несёт солидарную ответственность за соблюдение приглашёнными им лицами настоящего Регламента, а также за причинённый ущерб имуществу СПА-центра в размере, определённом СПА-центром. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причинённого имуществу СПА-центра, ответственность за причинённый ущерб в полном объёме несёт Клиент, пригласивший Гостя.

2.11. Клиенты и их Гости могут пользоваться дополнительными услугами СПА-центра по стоимости и на условиях, указанных в действующем преискуранте СПА-Центра на дополнительные услуги и, согласно правилам оказания данного вида услуг.

2.12. По окончании посещения СПА-центра Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей (за исключением арендованных индивидуальных шкафчиков), сдать ТЭГ, халат и полотенце. Выход с территории СПА-центра с ТЭГом или иным имуществом СПА-центра приравнивается к утрате или порче.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Срок действия Договора (Клубной карты), при условии оплаты Клиентом услуг в порядке, предусмотренном Регламентом, исчисляется от даты наступления одного из нижеуказанных событий:

- ✓ Наступила дата, оговорённая в Договоре.
- ✓ Клиент приступил к пользованию услугами в период, начиная со дня подписания Договора до 30-го дня от даты подписания Договора - в случаях отсутствия в Договоре, или в заявлении Клиента, оговорённой даты начала действия Клубной карты;
- ✓ Наступил 31-й день от даты подписания Договора.

3.2. Клиент вправе в течение срока действия Договора, в случае невозможности дальнейшего посещения СПА-центра, однократно переоформить Договор на иное лицо. Для этого Клиент должен обратиться с письменным заявлением к СПА-центру о переоформлении Договора, а также оплатить данную процедуру, согласно действующему преискуранту на момент переоформления. До момента выдачи новой Клубной карты предыдущая должна быть передана СПА-центру, при этом ее действие прекращается. Клубные карты, оформленные по корпоративным и специальным (в том числе партнерским) тарифам переоформлению не подлежат.

3.3. При заключении Договора с ограниченным количеством посещений, датой окончания Договора считается либо дата, указанная в Договоре, либо день последнего посещения, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.4. Все услуги, входящие в стоимость Клубной карты, могут быть использованы Клиентом только в период ее действия.

3.5. Специальные условия при повторном заключении договора сохраняются в течение 14-ти дней со дня окончания срока действия предыдущего договора

3.6. Клиент может произвести смену вида клубного членства, написав соответствующее заявление по форме СПА - центра с внесением доплаты.

Смена вида клубного членства производится следующим образом:

- По доступным зонам/времени для посещения, то есть Клиент хочет расширить зону/время действия своего абонеента. Расширение зон/времени действия клубного членства, возможно строго с сохранением сроков действия действующего Договора. Расчет суммы доплаты производится, исходя из стоимости одного дня посещения в рамках клубного членства, согласно, действующему на момент подачи заявления на смену тарифа, преискуранту.

- Возможно в течение 60-ти (Шестидесяти дней*) с момента активации Клубного членства. *Данное условие распространяется только на клубное членство сроком от 3-х (Трёх) месяцев.

3.7. При возникновении у Клиента обстоятельств, временно препятствующих использованию услуг по Договору в связи с беременностью, действие Договора может быть приостановлено на срок до 6 (Шести) месяцев, рекомендованный лечащим врачом и указанный в соответствующей справке, после письменного обращения Клиента, с приложением справки врача.

3.8. До момента выпуска и получения Клубной карты Клиенты вправе получать услуги на основании Договора, содержащего отметку СПА-центра об оплате услуг в порядке, предусмотренном Договором.

3.9. СПА-центр имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В этом случае СПА - центр возвращает Клиенту сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг за неиспользованный период, которые не будут оказаны Клиенту на дату прекращения Договора, с обязательным уведомлением Клиента за 10 календарных дней до момента расторжения. При грубом или неоднократном

нарушении Клиентом условий настоящего Регламента, СПА-центр имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с даты фиксации грубого или повторного нарушения Клиентом настоящего Регламента.

3.10. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора, в период до активации Клубной карты в течение 14 дней с момента оплаты, СПА-центр возвращает Клиенту денежные средства в размере 100 (Ста) процентов от суммы внесенных средств. При одностороннем отказе от Договора в период после активации Клубной карты или после 14 дней с момента оплаты, СПА-центр возвращает Клиенту сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период в порядке предусмотренном ФЗ РФ «О защите прав потребителей. При одностороннем расторжении договора по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате.

3.11. Клиент имеет право на отказ от оказания дополнительных платных услуг или услуг по Абонементу. При этом Клиент пишет заявление на возврат денежных средств на рецепции СПА-центра. При одностороннем отказе от оказания услуг по инициативе Клиента возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с даты приема заявления о возврате. СПА-центр возвращает Клиенту сумму денежных средств, равную стоимости услуг за неиспользованный период за вычетом фактически оказанных услуг из расчета стоимости разовой услуги, указанной в прейскуранте на дополнительные услуги СПА-центра на момент написания заявления.

3.12. За оказанные услуги по Договору за истекший календарный месяц, СПА-центр осуществляет ежемесячное пропорциональное списание стоимости услуг из поступившего авансового платежа (предоплаты) Клиента. Списание производится пропорционально истекшим дням месяца к общему количеству дней, на которые оформлена Клубная карта. При определении стоимости услуг за неполный месяц, расчет стоимости услуг производится пропорционально количеству календарных дней, в течение которого услуги оказывались.

3.13. Согласно ст.781 ГК РФ при непосещении клиентом Клуба в период действия договора по вине клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-ЦЕНТРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СПА-ЦЕНТРА

4.1. Во всех процедурах и прочих мероприятиях, проходящих на территории СПА-центра, Клиент участвует на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в СПА-центре лежит исключительно на Клиенте. Клиент обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и без задержек уведомлять персонал СПА-центра о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время пребывания в СПА-центре.

4.2. В случае возникновения экстренной ситуации, Клиенты обязаны строго выполнять требования персонала СПА-центра.

4.3. На территории Комплекса МОРЕОН ведется видео наблюдение, а также, в целях повышения качества сервисного обслуживания, возможна аудиозапись разговоров.

4.4. Клиент обязан предъявлять Клубную карту или браслет (ТЭГ) от шкафа сотрудникам СПА-центра по их требованию.

4.5. Дети в возрасте до 14 лет не могут находиться на территории СПА-центра, а равно перемещаться по его территории.

4.6. На территории СПА-центра категорически запрещается:

✓ Заходить, равно, как и проходить через помещения душевых в одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;

✓ проходить в служебные помещения;

✓ проходить через калитки рядом с турникетами;

✓ без предварительной договорённости с администрацией СПА-центра проводить кино-, видео- и фотосъёмку на территории СПА-центра;

✓ размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции;

✓ самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру СПА-центра;

✓ приносить и включать своё музыкальное оборудование, как в отдельных кабинетах, так и в зонах общего пользования;

✓ во время занятий не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;

✓ жевать жевательную резинку;

✓ курить во всех помещениях и на прилегающей территории СПА-центра;

✓ приносить и принимать пищу и напитки в зоне СПА - центра, в раздевалках;

✓ проносить и употреблять на территории СПА-центра спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;

✓ находиться на территории СПА-центра в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

✓ проносить на территорию СПА-центра взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, СПА-центр имеет право на осмотр вещей Клиента в его присутствии, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.

✓ совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу СПА-центра и Клиентов, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории СПА-центра;

✓ использовать территорию СПА-центра для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации СПА-центра;

✓ производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного сопровождения, так как оно регламентируется администрацией СПА-центра;

✓ пользоваться услугами специалистов, не являющихся специалистами СПА-центра;

✓ нарушать правила посещения иных зон Комплекса МОРЕОН (Термальный Комплекс, Фитнес-центр, АКВАПАРК и пр.);

✓ нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Клиентов, посетителей и сотрудников Комплекса МОРЕОН.

4.7. СПА-центр обязуется:

✓ Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг;

4.8. СПА-центр имеет право:

✓ Привлекать третьих лиц для оказания услуг;

✓ В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине СПА-центра и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Клиентам без каких-либо компенсаций.

4.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы.

4.10. СПА-центр не оказывает услуг по хранению имущества Клиентов. Риск утраты либо порчи имущества Клиентов во время пребывания в СПА-центре лежит исключительно на Клиентах.

4.11. Найденные бесхозные вещи хранятся в СПА-центре в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока, владелец вещей не обратился на рецепцию, СПА-центр оставляет за собой право утилизировать вещи.

4.12. На территории СПА - центра в момент проведения развлекательных мероприятий может проводиться фото и видеосъемка с участием клиентов , а также дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках (фотобаннеры, Интернет, печатные издания и проч.). Согласием клиента на его участие в фото и видеосъемках является подпись в Договоре.

4.13. СПА - центр имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время проведения ремонта, без возмещения компенсации.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ СПА-ЦЕНТРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ

5.1. Клиенты СПА-центра могут приобретать следующие дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги:

✓ услуги специалистов : Спа – операторов, косметологов, мастеров ногтевого сервиса и проч.

Указанный перечень дополнительных платных услуг не является исчерпывающим и окончательным. СПА-центр оставляет за собой право изменять и дополнять перечень дополнительных услуг в одностороннем порядке. Стоимость дополнительных услуг, а также длительность их оказания устанавливается СПА-центром и может быть изменена по усмотрению СПА-центра.

5.2. Дополнительные услуги для Клиентов СПА-центра реализуются в виде разовых услуг или Блоков-процедур. Срок действия Блоков-процедур может быть ограничен, о чем указывается в прейскуранте на дополнительные услуги.

Исчисление срока действия Блоков-процедур начинается с момента их оплаты на рецепции СПА-центра.

5.3. Оплата Клиентом дополнительных услуг СПА-центра осуществляется в порядке 100% предоплаты, путём наличного либо безналичного расчёта на рецепции СПА-центра. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

5.4. Для пользования дополнительными услугами СПА-центра Клиенту необходимо заранее произвести запись на рецепции СПА-центра (забронировать услугу) и произвести оплату. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом не позднее, чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость не оказанной услуги может быть возвращена Клиенту либо зачтена в счёт других, либо аналогичных услуг. В случае если бронь отменена либо перенесена Клиентом менее чем за 12 часов до начала оказания услуги, стоимость услуги Клиенту не возвращается и не зачитывается в счёт других, либо аналогичных услуг.

5.5. При возникновении задолженности за услуги СПА-центра, СПА-центр имеет право приостановить действие Договора (Клубной карты) до погашения задолженности без предварительного уведомления и без компенсации неиспользованного времени. В случае отказа от оплаты задолженности по дополнительным услугам СПА-центр в бесспорном порядке вычитает сумму задолженности из стоимости указанной в Договоре. При этом срок действия Договора будет уменьшен пропорционально сумме задолженности.

5.6. Все претензии Клиентов относительно оказания услуг СПА-центра принимаются только при наличии подтверждающих оплату документов.

5.7. Возможность посещения процедур, Лицами, не имеющими Клубной карты или входного билета, предоставляется посредством предоплаты выбранной услуги или заключения Договора на оформление Абонемент в СПА-центр (далее по тексту - "Абонемент").

5.8. Полный перечень услуг по Абонементу указан в действующем прейскуранте на дополнительные услуги СПА-центра.

5.9. При приобретении Абонемента, Клиент обязан ознакомиться с положениями настоящего Регламента, факт ознакомления подтверждается личной подписью Клиента в заполняемом Договоре. В случае если Абонемент оформляется для приобретения услуг несовершеннолетнему, его заключает родитель или законный представитель несовершеннолетнего. Родители (законные представители) обязаны объяснить несовершеннолетнему Правила посещения Детского клуба и несут ответственность за соблюдение им указанных Правил.

5.10. Срок действия Абонемента регламентирован видом Абонемента, указанным в прейскуранте на дополнительные услуги СПА-центра. Начало действия Абонемента исчисляется с момента его приобретения. Пропущенные не по вине СПА-центра процедуры не компенсируются.

5.11. Стоимость услуг, предоставляемых по Абонементу, определяется в соответствии с действующим прейскурантом СПА-центра и зависит от объема и продолжительности процедур.

5.12. Оплата стоимости услуг, предоставляемых по Абонементу, осуществляется в порядке 100% предоплаты, путём наличного либо безналичного расчёта на рецепции СПА-центра. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

5.13. Клиент имеет право посещать оплаченные им конкретные услуги СПА-центра только самостоятельно. Абонемент именной, по одному абонементу может посещать занятия только его владелец. Передаче третьим лицам не подлежит.

5.14. Продолжительность нахождения в СПА-центре лимитирована видом оплаченной услуги и прочими условиями, указанными в прейскуранте на дополнительные услуги СПА-центра, предоставляемыми по Абонементу.

5.15. Клиент обязан до окончания времени посещения СПА-центра, согласно виду услуги по Абонементу, покинуть территорию СПА-центра и осуществить возврат ТЭГа, полотенца, халата и прочего инвентаря и имущества СПА-центра, полученного на рецепции СПА-центра.

При нарушении временного режима, соответствующего оказываемой услуге, СПА-центр взимает плату, согласно действующему прейскуранту.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-ЦЕНТРА

- 6.1. Присутствие в зоне бань и саун разрешено только в специальной обуви и одежде (шлепанцах, купальных костюмах, халатах).
- 6.2. Перед посещением, а также после посещения бань и саун, процедурных кабинетов в обязательном порядке клиентом принимается душ.
- 6.3. При недомогании перед посещением бань и саун посоветуйтесь с врачом нашего Центра.
- 6.4. Специалист: массажист, банщик-массажист, талассотерапевт (далее — «специалист»), не несет ответственности за потерянные клиентами вещи, ювелирные украшения, мобильные телефоны, полотенца и т. п.

- 6.5. Приветствуется закалывание (заплетение в косы) волос перед посещением бань, саун, процедурных кабинетов, бассейнов.
- 6.6. Специалист вправе отказать в проведении процедуры клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также при недомогании, наличии кожных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей.
- 6.7. При входе в зоны парения саун и терм необходимо снимать обувь.
- 6.8. Присутствие детей (только от 14 лет) на территории СПА - центра строго в сопровождении взрослого.
- 6.9. Ответственность за самочувствие и поведение детей на территории бань и саун несут родители и доверенные лица.
- 6.10. Клиентам, посещающим зоны СПА - центра запрещается:
 - 6.10.1. Нарушать порядок и нормы общественного поведения, грубо и неуважительно относиться к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
 - 6.10.2. Бегать, прыгать в зоне бань и саун, а также нырять с бортика в купель, нарушать чистоту и порядок на территории зоны бань и саун, в процедурных кабинетах, а также использовать сантехническое и другое оборудование бань и саун не по прямому назначению.
 - 6.10.3. Приносить с собой еду, питье. Использовать посуду из стекла в парных и процедурных кабинетах, а также в зоне купели, во избежание попадания разбитого стекла на пол и в воду.
 - 6.10.4. Во избежание аллергических реакций, самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, аромамасел и т. п. в зонах парения. Самостоятельно париться вениками в зоне бань и саун, проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинги, бритье, депиляции, эпиляции, коррективку ногтей) в общей зоне парения и душевых.
 - 6.10.5. Входить в служебные, технические и прочие подсобные помещения, брать и использовать банное оборудование и инвентарь, а также средства по уходу и процедурам по телу, без разрешения специалистов Центра.
 - 6.10.6. Нарушать тишину в СПА - центре
- 6.11. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью посетителя, при отсутствии в этом ее вины.
- 6.12. Клиенты обязаны:
 - ✓ соблюдать технику безопасности в СПА - центре;
 - ✓ быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать им;
 - ✓ выполнять указания сотрудников, касающиеся правил посещения СПА-центра;
 - ✓ покидать СПА - центр не позднее, чем за 20 минут до окончания работы СПА-центра.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Клиент несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу СПА-центра, а также третьим лицам.
- 7.2. Клиент несет материальную ответственность в случае неоплаты дополнительных услуг прочих зон МК МОРЕОН, в том числе при оформлении, согласно действующему прейскуранту, разового посещения.
- 7.3. В случае причинения Клиентом ущерба СПА-центру и прочим зонам МК МОРЕОН, а также при утере Клубной карты (не предоставлении на рецепции СПА-центра), утере ТЭГа, полотенца, халата и прочего имущества СПА-центра составляется Акт, который подписывается Клиентом и СПА-центром. В случае отказа Клиента от подписания указанного Акта, СПА-центр подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает на Акте отметку об отказе Клиента от его подписи. Клиент, не позднее пяти календарных дней, либо в иной согласованный с СПА-центром в письменном виде срок, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. По истечении указанного времени СПА-центр вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, уплаченной Клиентом по Договору, в этом случае срок действия Договора сокращается пропорционально списанной сумме.
- 7.4. При грубом нарушении Клиентом установленных на территории СПА-центра правил настоящего Регламента, СПА-центр имеет право вызвать сотрудников полиции для вывода такого Клиента за территорию СПА-центра.
- 7.5. В случае нарушения правил настоящего Регламента составляется акт, который подписывается Клиентом и сотрудником Комплекса МОРЕОН. В случае отказа Клиента от подписания акта, сотрудник Комплекса МОРЕОН подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух человек, а также делает в акте отметку об отказе Клиента от подписи. В случае повторного нарушения правил настоящего Регламента СПА-центр оставляет за собой право отказать Клиенту:

- 7.5.1. в дальнейшем оказании услуг по Договору / расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
 - 7.5.2. в заключении нового Договора в будущем;
 - 7.5.3. в разовых посещениях СПА-центра в будущем;
 - 7.5.4. в переоформлении Договора на третье лицо.
- 7.6. Клиент настоящим подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения СПА - центра. Клиент обязан письменно предупредить СПА-центр о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые по настоящему Договору услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Клиентов и сотрудников СПА-центра.
- 7.7. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории СПА-центра, Клиент участвует на свой риск. Подписывая Договор, Клиент берет на себя всю ответственность за потенциальные несчастные случаи с ним на территории СПА-центра.
- 7.8. СПА-центр, ни при каких обстоятельствах, не несёт ответственности:
- 7.8.1. за вред, причиненный здоровью Клиента в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Клиента, а также по вине Клиента.
 - 7.8.2. за вред, причинённый жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;
 - 7.8.3. за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или в других помещениях СПА-центра.
- 7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.10. Клиент обязан соблюдать правила иных зон, расположенных на территории Комплекса МОРЕОН.